

INDICADORES 2026

SUBDIRECCION DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	25%
MEDICAMENTO CADUCO SIN DISPONER O IDENTIFICAR (TRIMESTRAL)	10%
(OYAE)	30%
PORCENTAJE DE QUEJAS CERRADAS VS RECIBIDAS	20%
SATISFACCION DEL CLIENTE (CITAS)	20%
SATISFACCION DEL CLIENTE (FARMACIA)	20%
	100%