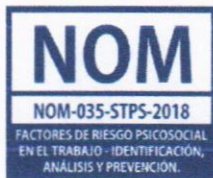




INFORME DE RESULTADOS

NOMBRE DE LA EMPRESA, INSTITUCIÓN Y/O INDIVIDUOS	MOBBING CERO																								
RFC	CALC861202HC9																								
CONCEPTO DE LA ASESORÍA	TRATO CON GENTE DIFÍCIL																								
FECHA INICIAL	24 DE OCTUBRE 2023																								
FECHA FINAL	30 DE OCTUBRE 2023																								
RESUMEN GENERAL DE LA ASESORIA																									
Identificar los distintos tipos de conductas humanas, conocerse a sí mismo, comprender a las personas difíciles de su vida, saber qué decir y hacer en cada momento incluso en momentos de tensión, conseguir que afloren las mejores cualidades de las personas, conocer los distintos tipos de gente difícil y cómo tratar a cada uno, comunicarse correctamente en cada situación, dominar situaciones de conflicto y aprender a comunicarse en puntos comunes y no en diferencias. Soluciona conflictos con colegas y personas problemáticos. Aprender las habilidades de mediación con este curso de gestión de personas difíciles y transformar la forma de relacionarte en su entorno.																									
RESULTADOS OBTENIDOS																									
https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/recursos_humanos/CIMTRA/Resultados%20encuesta%20satisfacci%C3%B3n%20trato%20con%20gente%20difícil.pdf																									
DATO ESTADÍSTICO (NÚMERO DE PERSONAS, GÉNERO, EDAD)																									
PERSONAS: 113 HOMBRES: 48 MUJERES: 65																									
<table><tr><th>RANGO DE EDAD</th><th># DE PERSONAS</th></tr><tr><td>20-24</td><td>12</td></tr><tr><td>25-30</td><td>15</td></tr><tr><td>31-35</td><td>16</td></tr><tr><td>36-40</td><td>18</td></tr><tr><td>41-45</td><td>14</td></tr><tr><td>46-50</td><td>12</td></tr><tr><td>51-55</td><td>11</td></tr><tr><td>56-60</td><td>9</td></tr><tr><td>61-65</td><td>4</td></tr><tr><td>66-70</td><td>1</td></tr><tr><td>71-75</td><td>1</td></tr></table>		RANGO DE EDAD	# DE PERSONAS	20-24	12	25-30	15	31-35	16	36-40	18	41-45	14	46-50	12	51-55	11	56-60	9	61-65	4	66-70	1	71-75	1
RANGO DE EDAD	# DE PERSONAS																								
20-24	12																								
25-30	15																								
31-35	16																								
36-40	18																								
41-45	14																								
46-50	12																								
51-55	11																								
56-60	9																								
61-65	4																								
66-70	1																								
71-75	1																								

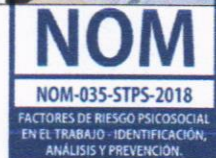
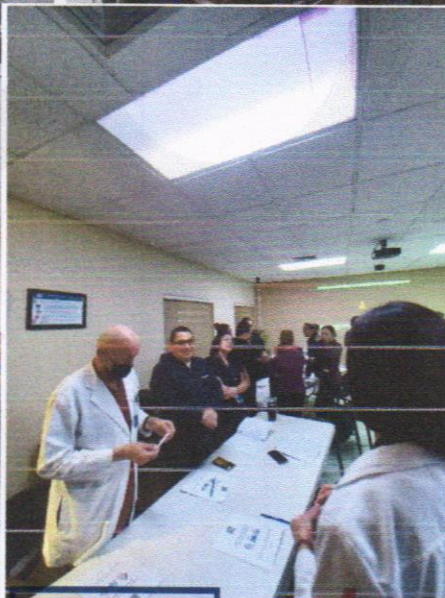


Instituto Municipal de Pensiones

Río Sena No. 1100. Col. Alfredo Chávez. C.P. 31414, Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Tel. (614) 200 4800 | municipiochihuahua.gob.mx



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA Y/O LISTAS DE ASISTENCIA



COESPRIS
COMISIÓN ESTATAL
PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS
**Espacio 100% libre de
humo de tabaco y emisiones.**



Instituto Municipal de Pensiones

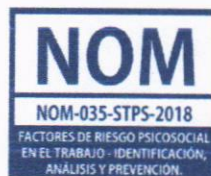
Río Sena No. 1100. Col. Alfredo Chávez. C.P. 31414, Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Tel. (614) 200 4800 | municipiochihuahua.gob.mx



HIPERVÍNCULO A EVIDENCIA (DOCUMENTOS, CERTIFICADOS, MANUALES, ETC)

https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/recursos_humanos/CIMTRA/COTIZACI%C3%93N%20CURSO%20C%C3%B3mo%20tratar%20con%20personas%20dif%C3%ADciles_13Oct23.pdf

ING. JUAN ANTONIO GONZÁLEZ VILLASEÑOR
DIRECTOR



Instituto Municipal de Pensiones

Río Sena No. 1100. Col. Alfredo Chávez. C.P. 31414, Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Tel. (614) 200 4800 | municipiochihuahua.gob.mx