

1

Ingresa a la página de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)

(<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>)

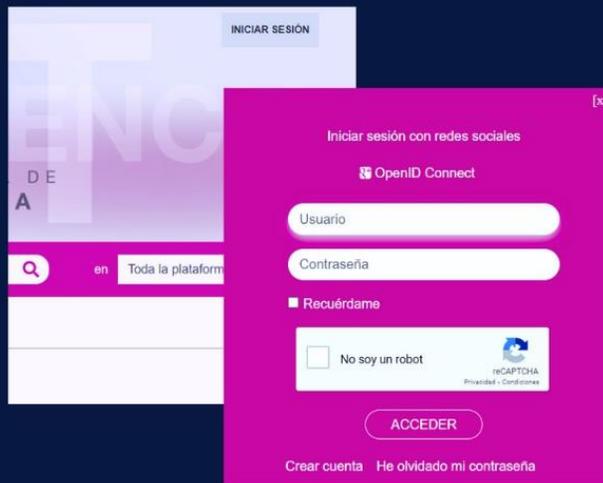


2

Creas una cuenta o ingresas a la que ya tienes

Dá click en la parte superior derecha en el botón que dice **iniciar sesión**, en caso de no contar con una cuenta dá click al botón que dice **crear cuenta** e ingresa tus datos.

Deberás contar con algún correo electrónico.



3

Una vez que hayas ingresado, selecciona la opción de solicitudes y da click en el botón de datos personales (Donde se ubica una huella dactilar)



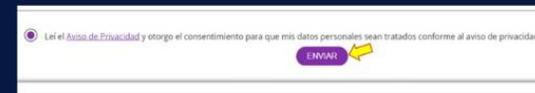
4

Una vez que hayas ingresado a la solicitud de protección de datos personales (ARCOP), deberás llenar **TODOS** los datos que te serán solicitados, es necesario contar con tu identificación oficial en formato PDF.

5

Lee el aviso de privacidad y envía tu solicitud.

Selecciona el aviso de privacidad, léelo y si estas de acuerdo da click en enviar.



Una vez enviada la solicitud tendrás la opción de descargar el formato de acuse de recibido, te sugerimos que lo guardes y/o puedes anotar el número que te arrojará el sistema para cualquier aclaración o rastreo.



Art. 55.- La respuesta a la solicitud deberá ser notificada al interesado en un plazo que no podrá exceder a los 15 días hábiles.

Si presentas dificultades con el proceso, también ponemos a tu disposición el formato establecido para las solicitud de acceso a la información de datos personales, que encontrarás en en la Unidad de Transparencia de tu dependencia.

Misma que deberás hacer llegar a la Unidad de transparencia del IMPE vía correo electrónico para el debido seguimiento.

¿Quiénes somos?

Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de Pensiones

De conformidad al Artículo 54, somos un sujeto obligado que garantiza que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuentan con la información o deben tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objetivo de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable para brindar una respuesta a la información solicitada.

Puedes hacer tu solicitud desde la comodidad de tu hogar ó bien ponemos a tu disposición el módulo dentro del IMPE

Se encuentra ubicado en la planta baja de las instalaciones. Si ya cuentas con tu identificación oficial de manera digital, en esta computadora podrás seguir los 5 pasos para realizar tu solicitud de información de una manera más amigable.



Pasos para solicitar información de datos personales mediante la Plataforma Nacional de Transparencia



Dudas, aclaraciones y/o rastreo de solicitudes

Tel. 072, EXT.6259/6279

Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de Pensiones

Correo: ivan.duran@impe.gob.mx



¡Queremos facilitarte el proceso!

Código QR para ingresar a la Plataforma Nacional de Transparencia

