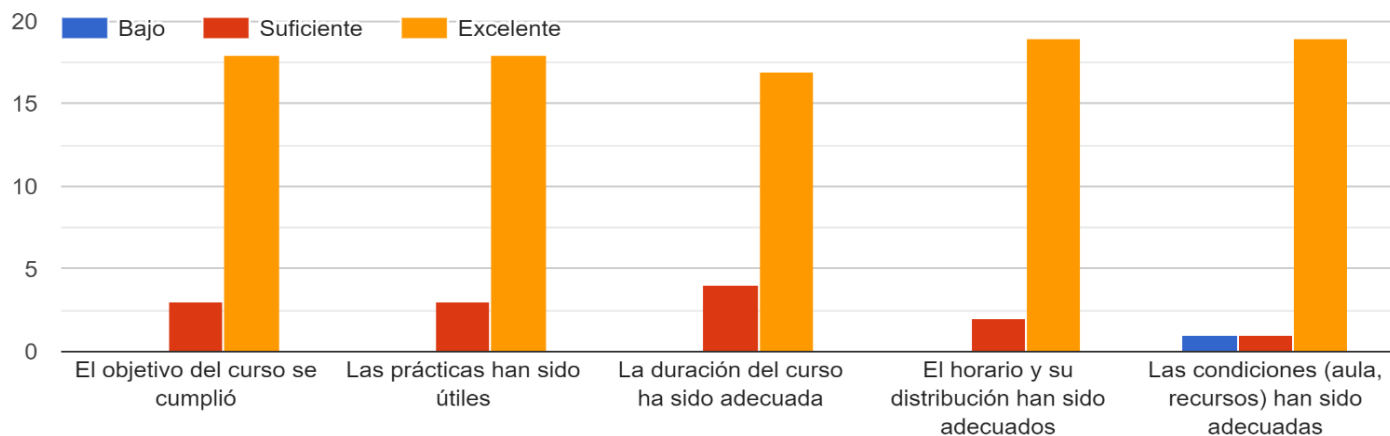
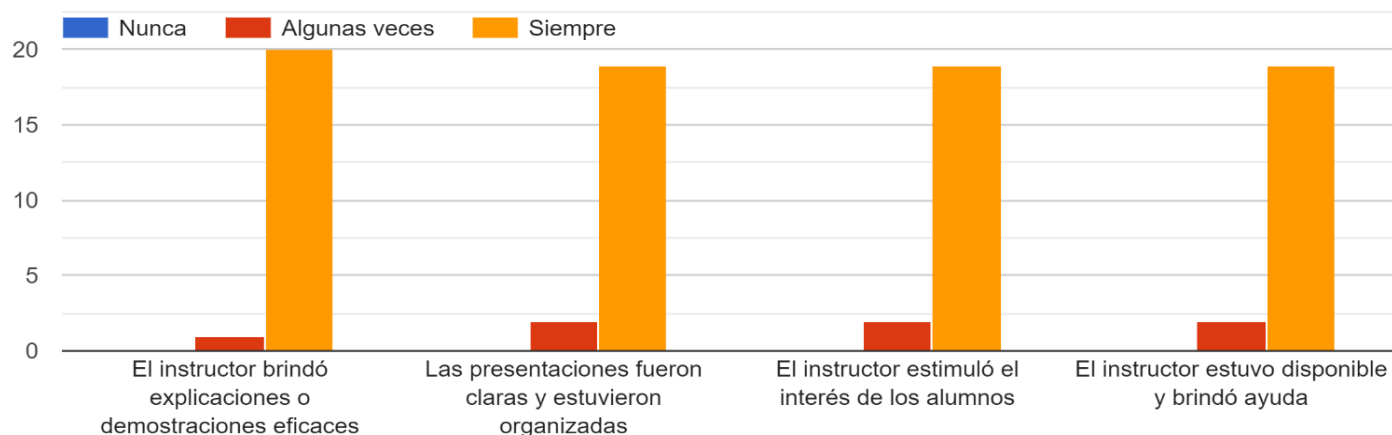


Organización y contenido



Habilidad y capacidad de respuesta del instructor



¿Cuál fue tu tema favorito?	¿Cómo mejorarías este curso?	Comentarios y sugerencias
Todos		
Servicio contra calidad	Todo está bien	Ninguno
Los videos al hablar de la calidad	Mas practica del servicio	Todo muy padre gracias
Los tipos de cliente	Tal vez con un poco de ejemplos e investigaciones que sucedan en la empresa que se va a capacitar	Me gustó mucho
Objetivo	Realizarlo más seguido	Muy buenos temas
Los tipos de clientes	Considero que todo esta completo y no creo que necesite cambiar algo	Falto otra hora más, estuvo muy genial todo
Todo	Todo fue muy claro	
Calidad y excelencia en el servicio		
Tipologia del usuario a evaluar	Esta todo bie.	
Waymish		
Manejo de diferentes personalidades de clientes	Me pareció completo	Excelente capacitación
Cómo dejar una impresión positiva, esto aplica no solo en el trabajo sino en una forma de vida.		
Servicio	Mas tiempo	
Todos	Menos dinamicas	
Tipos de clientes		Muy bueno el curso
El representar las actitudes de los clientes		
Identificación de servicio o calidad	Más dinamicas	
Tipos de clientes	Me parece muy bien así	
Nivel de servicio deseado, enfoque.	Poniendo en práctica, el curso.	Excelente y ameno curso. 👍