

**INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2019**

ID EJE	EJE RECTOR	FIN / OBJETIVO GENERAL	ID PROG	PROGRAMA	PROPÓSITO	ID COMP	COMPONENTE	ID ACT	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA
2	CIUDAD SOLIDARIA	CONTRIBUIR AL DESARROLLO SANO Y EQUILIBRADO DE LA SOCIEDAD CHIHUAHUENSE, MEDIANTE PROGRAMAS QUE FORTALEZCAN Y POTENCIALICEN SUS CAPACIDADES, PROMOVRIENDO LA EQUIDAD DE GÉNERO, LOS VALORES FAMILIARES, LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y PERSONAS DISCAPACITADAS, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEJORES OPORTUNIDADES PARA NUESTROS JÓVENES.	2.9	MUNICIPIO SALUDABLE	LA POBLACIÓN CUENTA CON MEJORES CONDICIONES PARA EL CUIDADO DE SU SALUD	2.9.2	ATENCIÓN MÉDICA MEJORADA	2.9.2.2-1	PROGRAMA INTEGRAL PARA LA ADULTA Y EL ADULTO MAYOR	IMPE
2	CIUDAD SOLIDARIA	CONTRIBUIR AL DESARROLLO SANO Y EQUILIBRADO DE LA SOCIEDAD CHIHUAHUENSE, MEDIANTE PROGRAMAS QUE FORTALEZCAN Y POTENCIALICEN SUS CAPACIDADES, PROMOVRIENDO LA EQUIDAD DE GÉNERO, LOS VALORES FAMILIARES, LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y PERSONAS DISCAPACITADAS, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEJORES OPORTUNIDADES PARA NUESTROS JÓVENES.	2.9	MUNICIPIO SALUDABLE	LA POBLACIÓN CUENTA CON MEJORES CONDICIONES PARA EL CUIDADO DE SU SALUD	2.9.2	ATENCIÓN MÉDICA MEJORADA	2.9.2.2-2	PROGRAMA INTEGRAL PARA LA ADULTA Y EL ADULTO MAYOR	IMPE
2	CIUDAD SOLIDARIA	CONTRIBUIR AL DESARROLLO SANO Y EQUILIBRADO DE LA SOCIEDAD CHIHUAHUENSE, MEDIANTE PROGRAMAS QUE FORTALEZCAN Y POTENCIALICEN SUS CAPACIDADES, PROMOVRIENDO LA EQUIDAD DE GÉNERO, LOS VALORES FAMILIARES, LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y PERSONAS DISCAPACITADAS, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEJORES OPORTUNIDADES PARA NUESTROS JÓVENES.	2.9	MUNICIPIO SALUDABLE	LA POBLACIÓN CUENTA CON MEJORES CONDICIONES PARA EL CUIDADO DE SU SALUD	2.9.2	ATENCIÓN MÉDICA MEJORADA	2.9.2.3	PROGRAMA DE PREVENCIÓN "PREVENIMPE"	IMPE
4	CIUDAD MEJOR ADMINISTRADA	CONTAR CON UN GOBIERNO QUE BRINDA SERVICIOS DE MANERA EFICAZ, EFICIENTE Y DE CALIDAD A TRAVÉS DEL USO INTENSIVO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN, MEJORA REGULATORIA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	4.1	MEJORA DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES MUNICIPALES	EL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA CUENTA CON UN MARCO LEGAL SÓLIDO QUE BRINDA CERTIDUMBRE Y FACILITA LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS A LA CIUDADANÍA	4.1.2	REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL ACTUALIZADA	4.1.2.7	ELABORAR PROPUESTA, PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE REFORMAS A LA LEY DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES CON PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS	IMPE
4	CIUDAD MEJOR ADMINISTRADA	CONTAR CON UN GOBIERNO QUE BRINDA SERVICIOS DE MANERA EFICAZ, EFICIENTE Y DE CALIDAD A TRAVÉS DEL USO INTENSIVO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN, MEJORA REGULATORIA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	4.4	DIGNIFICACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO	LAS TRABAJADORAS Y LOS TRABAJADORES DEL MUNICIPIO CUENTAN MEJORES CONDICIONES LABORALES.	4.4.1	SERVICIO Y ATENCIÓN MÉDICA PROFESIONALIZADO	4.4.1.1	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN AL DERECHAHABIENTE DE SERVICIOS MÉDICOS.	IMPE
4	CIUDAD MEJOR ADMINISTRADA	CONTAR CON UN GOBIERNO QUE BRINDA SERVICIOS DE MANERA EFICAZ, EFICIENTE Y DE CALIDAD A TRAVÉS DEL USO INTENSIVO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN, MEJORA REGULATORIA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	4.4	DIGNIFICACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO	LAS TRABAJADORAS Y LOS TRABAJADORES DEL MUNICIPIO CUENTAN MEJORES CONDICIONES LABORALES.	4.4.1	SERVICIO Y ATENCIÓN MÉDICA PROFESIONALIZADO	4.4.1.2	RECERTIFICACIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK.	IMPE

TIPO DE INDICADOR	FRECUENCIA	NOMBRE DEL INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	ACRONIMO	ACRONIMO	UNIDAD DE MEDIDA	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DE CALCULO
DESEMPEÑO	ANUAL	PORCENTAJE DEL PROGRAMA REALIZADO PARA LA ADULTA Y ADULTO MAYOR	NÚMERO DE PROGRAMAS REALIZADOS	NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS A REALIZAR	NPR	NPPR	PROGRAMA	PROGRAMA	$(NPR/NPPR)*100$
DESEMPEÑO	TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA LA ADULTA Y EL ADULTO MAYOR	EVENTOS REALIZADOS CON ADULTOS MAYORES	EVENTOS PROGRAMADOS A REALIZAR CON ADULTOS MAYORES	ERAM	EPRAM	EVENTOS	EVENTOS	$(ERAM/EPRAM)*100$
DESEMPEÑO	TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE VISITAS MÉDICAS REALIZADAS "PREVENIMPE"	VISITAS MEDICAS REALIZADAS A DOMICILIO	VISITAS MEDICAS PROGRAMADAS A REALIZAR EN DOMICILIO	VMRD	VMPRD	VISITAS MEDICAS	VISITAS MEDICAS	$(VMRD/VMPRD)*100$
DESEMPEÑO	ANUAL	PORCENTAJE DE MODIFICACIONES REALIZADAS A LA LEY DEL IMPE CON PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS	MODIFICACIONES REALIZADAS A LA LEY DEL IMPE	MODIFICACIONES PROGRAMADAS A REALIZAR A LA LEY DEL IMPE	MRLI	MPRLI	MODIFICACION	MODIFICACION	$(MRLI/MPRLI)*100$
DESEMPEÑO	ANUAL	PORCENTAJE DE SISTEMA IMPLEMENTADO PARA LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN AL DERECHOABIENTE	SISTEMA DE MEDICION DE SATISFACCION IMPLEMENTADO	SISTEMA DE MEDICION DE SATISFACCION PROGRAMADO A IMPLEMENTAR	SMSI	SMSPI	SISTEMA IMPLEMENTADO	SISTEMA IMPLEMENTADO	$(SMSI/SMSPI)*100$
DESEMPEÑO	ANUAL	PORCENTAJE DE RECERTIFICACIÓN REALIADA EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK	RECERTIFICACIÓN EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK REALIZADA	RECERTIFICACIÓN EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK PROGRAMADA A REALIZAR	RPGPW	RPGWP	RECERTIFICACION	RECERTIFICACION	$(RPGPW/RPGWP)*100$

MEDIOS DE VERIFICACION	META 2018	ACUMULADO ANUAL 2018	PORCENTAJE ANUAL 2018	META TETRAMESTRAL (SEPTIEMBRE-DICIEMBRE)	RESULTADO TETRAMESTRAL (SEPTIEMBRE-DICIEMBRE)	SEGUNDO RESULTADO PARA META EN PORCENTAJE	PORCENTAJE TETRAMESTRAL (SEPTIEMBRE-DICIEMBRE)	META 2019	ACUMULADO ANUAL 2019	PORCENTAJE ANUAL 2019	META TRIMESTRAL 2019 (ENERO-MARZO)
1. INFORME TECNICO DE LA ACTIVIDAD 2. DOCUMNTACIÓN DEL DIAGNOSTICO 3. DOCUMENTACIÓN DEL PROGRAMA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0	0%	N/A
1. INFORME TECNICO DE LA ACTIVIDAD 2. INFORME DESCRIPTIVO DEL EVENTO 3. REGISTRO DE ASISTENCIA (ELECTRONICO) 4. EVIDENCIA FOTOGRAFICA	1	1	100%	1	1	N/A	100%	2	0	0%	N/A
1. INFORME TECNICO DE LA ACTIVIDAD 2. DOCUMNTACIÓN DEL DIAGNOSTICO 3. DOCUMENTACIÓN DEL PROGRAMA 4. INFORME DESCRIPTIVO DE LAS VISITAS REALIZADAS 5. EVIDENCIA FOTOGRAFICA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	436	43	10%	43
1. INFORME TECNICO DE LA ACTIVIDAD 2. LEY DEL IMPE MODIFICADA (IDENTIFICAR LA MODIFICACIÓN) 3. PUBLICACIÓN (GACETA MUNICIPAL Y DIARIO OFICIAL)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0	0%	N/A
1. INFORME TECNICO DE LA ACTIVIDAD 2. SISTEMA REALIZADO 3. RESULTADOS DEL SISTEMA (ORIDUCTO O REPORTE)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0	0%	N/A
1. INFORME TECNICO DE LA ACTIVIDAD 2. CONSTANCIA DE RECERTIFICACIÓN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0	0%	N/A

RESULTADO TRIMESTRAL (ENERO-MARZO)	SEGUNDO RESULTADO PARA META EN PORCENTAJE	PORCENTAJE TRIMESTRAL (ENERO-MARZO)	META (SEPTIEMBRE '18 A MARZO '19)	RESULTADO (SEPTIEMBRE '18 A MARZO '19)	PORCENTAJE DE RESULTADO DE INDICADORES (SEPTIEMBRE 18 A MARZO 19)	META TRIMESTRAL 2019 (ABRIL-JUNIO)	META TRIMESTRAL 2019 (JULIO-SEPTIEMBRE)	META TRIMESTRAL 2019 (OCTUBRE-DICIEMBRE)	META 2020	META 2021	META TOTAL	ACUMULADO TOTAL
0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0
0	N/A	N/A	1	1	100%	1	N/A	1	2	2	7	1
43	N/A	100%	43	43	100%	129	129	135	456	342	1,234	43
0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1	0
0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1	0
0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	1	1	3	0

PORCENTAJE DE RESULTADO DE INDICADORES TOTAL	UNIDAD DE MEDIDA DE LA META
0%	PROGRAMA
14%	EVENTOS
3%	VISITAS MEDICAS
0%	MODIFICACION
0%	SISTEMA IMPLEMENTADO
0%	RECERTIFICACION

N/A