

Peso	Meta
Específico	Mensual

DIRECCIÓN	5%	
DETERMINACIÓN DE PENSIONES CERRADAS VS RECIBIDAS	100%	100.00%
	100%	

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	5%	
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Préstamos)	100%	90.00%
	100%	

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	25%	
SOLICITUDES DE AFILIACIÓN CERRADAS VS RECIBIDAS	20%	100.00%
PORCENTAJE DE PIEZAS DE MEDICAMENTO ENTREGADAS VS SOLICITADAS (OyAE)	30%	95.00%
PORCENTAJE DE QUEJAS CERRADAS VS RECIBIDAS	20%	95.00%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Citas)	15%	90.00%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Farmacia)	15%	90.00%
	100%	

SUBDIRECCIÓN MÉDICA	40%	
GASTO PROMEDIO POR RECETA (Medicamento de Farmacia Subrogada)	40%	100%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Vacunas)	20%	90.00%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Medicina Laboral)	20%	90.00%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (Atención de personal en Quirofano)	20%	90.00%
	100%	

DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	10%	
REQUISICIONES RECIBIDAS VS ATENDIDAS	20%	100.00%
ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMA DE INVENTARIOS	20%	100.00%
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES CLAVE	30%	95.00%
CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (Ed)	30%	95.00%
	100%	

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	10%	
ROTACIÓN DE PERSONAL	30%	100.00%
CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	40%	95.00%
MANTENER EL CLIMA LABORAL	30%	90.00%
	100.00%	

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS	5%	
CUMPLIMIENTO DE PROGAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	100%	95.00%
	100%	