

ID Eje	Eje	Descripción de Objetivo Estratégico
4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.
4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.
	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.
4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.

4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.
4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.
4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.
4	Gobierno Eficaz y Eficiente	Ser un gobierno abierto y digital, visionario, transparente, con finanzas sanas, promotor de eficiencia administrativa en la prestación de los servicios públicos, la mejora regulatoria y la rendición de cuentas.

ID Programa	Programa	Descripción Objetivo Especifico
4.1	Gobierno Eficiente	El Gobierno Municipal de Chihuahua cuenta con lineamientos actualizados que facilitan la mejora regulatoria y la simplificación administrativa.
4.1	Gobierno Eficiente	El Gobierno Municipal de Chihuahua cuenta con lineamientos actualizados que facilitan la mejora regulatoria y la simplificación administrativa.
4.1	Gobierno Eficiente	El Gobierno Municipal de Chihuahua cuenta con lineamientos actualizados que facilitan la mejora regulatoria y la simplificación administrativa.
4.1	Gobierno Eficiente	El Gobierno Municipal de Chihuahua cuenta con lineamientos actualizados que facilitan la mejora regulatoria y la simplificación administrativa.

4.1	Gobierno Eficiente	El Gobierno Municipal de Chihuahua cuenta con lineamientos actualizados que facilitan la mejora regulatoria y la simplificación administrativa.
4.4	Sistema de Pensiones	Los empleados del Gobierno Municipal de Chihuahua cuentan con mejores condiciones en la atención de su salud.
4.4	Sistema de Pensiones	Los empleados del Gobierno Municipal de Chihuahua cuentan con mejores condiciones en la atención de su salud.
4.4	Sistema de Pensiones	Los empleados del Gobierno Municipal de Chihuahua cuentan con mejores condiciones en la atención de su salud.

ID Componente	Componente	ID Actividad
4.1.1	Calidad y Calidez en Trámites y Servicios Brindada	4.1.1.1
4.1.1	Calidad y Calidez en Trámites y Servicios Brindada	4.1.1.2-1
4.1.1	Calidad y Calidez en Trámites y Servicios Brindada	4.1.1.2-2
4.1.1	Calidad y Calidez en Trámites y Servicios Brindada	4.1.1.3

4.1.5	Normatividad Municipal Actualizada	4.1.5.1
4.4.1	Atención Médica Mejorada	4.4.1.1
4.4.1	Atención Médica Mejorada	4.4.1.2
4.4.1	Atención Médica Mejorada	4.4.1.3

Actividad	Dependencia Responsable	Dependencia Corresponsable	Fuente externa de propuesta
Implementar la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 en los procesos de atención al usuario.	Instituto Municipal de Pensiones	N/A	N/A
Implementar la certificación en la Norma Mexicana 025 y Norma Oficial Mexicana 035.	Instituto Municipal de Pensiones	N/A	N/A
Implementar la certificación en la Norma Mexicana 025 y Norma Oficial Mexicana 035.	Instituto Municipal de Pensiones	N/A	N/A
Lograr la certificación en el esquema "Great Place to Work".	Instituto Municipal de Pensiones	N/A	N/A

<p>Modificar y aprobar la ley del Instituto Municipal de Pensiones (IMPE).</p>	<p>Instituto Municipal de Pensiones</p>	<p>CONGRESO</p>	<p>N/A</p>
<p>Implementar un programa que garantice el abasto de medicamentos para los derechohabientes del Gobierno Municipal.</p>	<p>Instituto Municipal de Pensiones</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
<p>Establecer un sistema de control de confirmación de citas médicas.</p>	<p>Instituto Municipal de Pensiones</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
<p>Crear un sistema de medición de satisfacción de atención de médicos especialistas para generar acciones de mejora.</p>	<p>Instituto Municipal de Pensiones</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>

Actividad que contribuye a indicador de IMCO DIRECTAMENTE / INDIRECTAMENTE	Subíndice de IMCO	Nombre del Indicador de IMCO al que contribuye	Coparticipantes con otra dependencia	Objetivo de la actividad
INDIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	RECERTIFICACIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN LA NORMA ISO 9001:2015
INDIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	CERTIFICACIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN LA NORMA OFICIAL MEXICANA 025 E IMPLEMENTACIÓN EN LA NORMA OFICIAL MEXICANA 035
INDIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	CERTIFICACIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN LA NORMA OFICIAL MEXICANA 025 E IMPLEMENTACIÓN EN LA NORMA OFICIAL MEXICANA 035
INDIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	RECERTIFICACIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK.

DIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	ELABORAR PROPUESTA, PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE REFORMAS A LA LEY DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES
DIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	IMPLEMENTAR UN MECANISMO PARA GARANTIZAR EL ABASTO DE LOS MEDICAMENTOS RECIBIDOS POR EL DERECHOHABIENTE
DIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL PARA LA CONFIRMACIÓN DE LAS CITAS MEDICAS
DIRECTAMENTE	SOCIEDAD	PERSONAL DE SALUD	N/A	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS

Nombre del Indicador propuesto	Definición del Indicador	Formula de Calculo
<p>PORCENTAJE DE RECERTIFICACIÓN REALIZADA EN LA NORMA ISO 9001:2015</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DE RECERTIFICACIÓN REALIZADA EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN LA NORMA ISO 9001:2015</p>	<p>$(RNISOR/RNISOP)*100$</p>
<p>PORCENTAJE DE CERTIFICACIÓN REALIZADA EN LA NORMA MEXICANA 025</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DE CERTIFICACIÓN REALIZADA EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN LA NORMA MEXICANA 025</p>	<p>$(CNM025R/CNM025P)*100$</p>
<p>PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN REALIZADA EN LA NORMA MEXICANA 035</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN REALIZADA EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN LA NORMA MEXICANA 035</p>	<p>$(INM035R/INM035P)*100$</p>
<p>PORCENTAJE DE RECERTIFICACIÓN REALIZADA EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK.</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DE RECERTIFICACIÓN REALIZADA EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK.</p>	<p>$(RPGPWR/RPGPWP)*100$</p>

<p>PORCENTAJE DE MODIFICACIONES REALIZADAS A LA LEY DEL IMPE</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DE MODIFICACIONES REALIZADAS A LA LEY DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES</p>	<p>(MLIR/MLIP)*100</p>
<p>PORCENTAJE DEL MECANISMO PARA GARANTIZAR EL ABASTO DE LOS MEDICAMENTOS SUMINISTRADOS A LOS DERECHOHABIENTES</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DEL MECANISMO DE ABASTO DE LOS MEDICAMENTOS SUMINISTRADOS A LOS DERECHOHABIENTES</p>	<p>(MAMR/MAMP)*100</p>
<p>PORCENTAJE DEL SISTEMA DE CONTROL DE CITAS MÉDICAS CONFIRMADAS</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DEL SISTEMA DE CONTROL DE CITAS MÉDICAS CONFIRMADAS</p>	<p>(SCCMCR/SCCMCP)*100</p>
<p>PORCENTAJE DEL SISTEMA DE MEDICION DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS</p>	<p>CONOCER EL PORCENTAJE DE SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS</p>	<p>(SMAMER/SMAMEP)*100</p>

Variable 1	Variable 2	Acrónimo V1	Acrónimo V2	Tipo de Indicador	Dimensión
RECERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2015 REALIZADA	RECERTIFICACIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2015 PROGRAMADA	RNISOR	RNISOP	GESTION	EFICACIA
CERTIFICACIÓN EN LA NORMA MEXICANA 025 REALIZADA	CERTIFICACIÓN EN LA NORMA MEXICANA 025 PROGRAMADA	CNM025R	CNM025P	GESTION	EFICACIA
IMPLEMENTACIÓN EN LA NORMA MEXICANA 035 REALIZADA	IMPLEMENTACIÓN EN LA NORMA MEXICANA 035 PROGRAMADA	INM035R	INM035P	GESTION	EFICACIA
RECERTIFICACIÓN EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK REALIZADA	RECERTIFICACIÓN EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK PROGRAMADO	RPGPWR	RPGPWP	GESTION	EFICACIA

MODIFICACIONES A LA LEY DEL IMPE REALIZADAS	MODIFICACIONES A LA LEY DEL IMPE PROGRAMADAS	MLIR	MLIP	GESTION	EFICACIA
MECANISMO DE ABASTO DE LOS MEDICAMENTOS REALIZADO	MECANISMO DE ABASTO DE LOS MEDICAMENTOS PPROGRAMADO	MAMR	MAMP	GESTION	EFICACIA
SISTEMA DE CONTROL DE CITAS MEDICAS CONFIRMADAS REALIZADAS	SISTEMA DE CONTROL DE CITAS MEDICAS CONFIRMADAS PROGRAMADAS	SCCMCR	SCCMCP	GESTION	EFICACIA
SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS REALIZADO	SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS PROGRAMADO	SMAMER	SMAMEP	GESTION	EFICACIA

Unidad de Medida V1	Unidad de Medida V2	Medios de Verificación
RECERTIFICACIÓN	RECERTIFICACIÓN	1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. CONSTANCIA DE RECERTIFICACIÓN
CERTIFICACIÓN	CERTIFICACIÓN	1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. CONSTANCIA DE CERTIFICACIÓN
IMPLEMENTACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. CONSTANCIA DE IMPLEMENTACIÓN
RECERTIFICACIÓN	RECERTIFICACIÓN	1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. CONSTANCIA DE RECERTIFICACIÓN

PROYECTO DE REFORMA DE LEY	PROYECTO DE REFORMA DE LEY	<ol style="list-style-type: none"> 1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. LEY DEL IMPE MODIFICADA (IDENTIFICAR LA MODIFICACIÓN) 3. PUBLICACIÓN (GACETA MUNICIPAL Y DIARIO OFICIAL)
MECANISMO	MECANISMO	<ol style="list-style-type: none"> 1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. RESULTAADOS DEL PROGRAMA (REPORTE)
SISTEMA	SISTEMA	<ol style="list-style-type: none"> 1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. SISTEMA REALIZADO 3. RESULTADOS DEL SISTEMA (PRODUCTO O REPORTE)
SISTEMA	SISTEMA	<ol style="list-style-type: none"> 1. INFORME DE LA ACTIVIDAD 2. SISTEMA REALIZADO 3. RESULTADOS DEL SISTEMA (PRODUCTO O REPORTE)

Supuestos	Frecuencia	Meta Total 2021-2024	META 2021-2022 (CANTIDAD)		
			SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2021	ENERO-MARZO 2022	ABRIL-JUNIO 2022
			SE REASIGNAN RECURSOS DESTINADOS PARA LA RECERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015	ANUAL	3
SE REASIGNAN RECURSOS DESTINADOS PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA NORMA MEXICANA 025	TRIENIO	1	N/A	N/A	N/A
SE REASIGNAN RECURSOS DESTINADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA MEXICANA 035	ANUAL	3	N/A	N/A	N/A
SE REASIGNAN RECURSOS DESTINADOS PARA LA RECERTIFICACIÓN EN EL PROGRAMA GREAT PLACE TO WORK	ANUAL	3	N/A	N/A	N/A

SE APRUEBA LA REFORMA DE LA LEY POR EL H. CONGRESO DEL ESTADO Y SE PUBLICA	TRIENIO	1	N/A	N/A	N/A
SE REASIGNAN LOS RECURSOS QUE FUERON DESTINADOS PARA EL ABASTO DE LOS MEDICAMENTOS	TRIENIO	1	N/A	N/A	N/A
SE REASIGNAN LOS RECURSOS QUE FUERON DESTINADOS PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS	TRIENIO	1	N/A	N/A	N/A
SE REASIGNAN LOS RECURSOS QUE FUERON DESTINADOS PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR MEDICOS ESPECIALISTAS	TRIENIO	1	N/A	N/A	N/A

Programación de Metas								
D PROGRAMADA)		META 2023 (CANTIDAD PROGRAMADA)				META 2024 (CANTIDAD PROGI		
JULIO-SEPTIEMBRE 2022	OCTUBRE-DICIEMBRE 2022	ENERO-MARZO 2023	ABRIL-JUNIO 2023	JULIO-SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE-DICIEMBRE 2023	ENERO-MARZO 2024	ABRIL-JUNIO 2024	JULIO-SEPTIEMBRE 2024
N/A	1	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1
1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	1	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1
N/A	1	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	1

1	N/A							
N/A	1	N/A						
N/A	1	N/A						
N/A	1	N/A						

RAMADA)

OCTUBRE-
DICIEMB
RE 2024

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A