



# DICTAMEN TÉCNICO

Instituto Municipal de Pensiones

## Informe Técnico

De la situación actual que presenta el IMPE, Informe que propone soluciones operacionales a partir de una nueva distribución arquitectónica de las instalaciones.

Alfredo Chávez Sedano

Subdirector de Planeación y Evaluación del Instituto Municipal de Pensiones / Julio del 2017

DICTAMEN TÉCNICO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES.

**Contenido**

DICTAMEN TÉCNICO DE LA SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES..... 1

Antecedentes..... 3

Contexto..... 3

DISTRIBUCIÓN ARQUITECTÓNICA ACTUAL ..... 4

    Acceso Norte del Edificio..... 4

        Croquis de ubicación del Acceso Norte ..... 5

    Área de Urgencias..... 7

    Ingreso principal..... 8

        Croquis de Acceso Principal ..... 9

    Módulo de pagos ..... 10

        Croquis de ubicación del Área de Pagos..... 12

    Fideicomiso..... 13

        Croquis de ubicación de Fideicomiso ..... 15

    Baños Públicos..... 16

        Croquis de ubicación de Baños Públicos ..... 18

    Citas Médicas y Área de Entrega de Medicamentos Oncológicos y de Alta Especialidad..... 19

        Croquis de ubicación del Módulo de Citas y Entrega de Medicamento Oncológico y de Alta Especialidad..... 20

..... 20

    Entrada Sur..... 21

        Croquis de ubicación de Acceso Sur..... 23

..... 23

    Área Médica..... 24

..... 24

..... 25

        Croquis de ubicación de Sala de Espera y Pasillos del Área Médica ..... 26

..... 26

    Afiliación..... 27

        Croquis de ubicación del Área de Afiliación..... 28

Medicina Laboral.....	29
.....	29
Almacén de consumibles médicos.....	30
Croquis de ubicación de Almacén .....	31
.....	31
Área de Sonografía y Área del Tomógrafo.....	32
Croquis de ubicación de Imagenología.....	33
REDISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS.....	34
Baños Públicos .....	34
Nuevo croquis de ubicación de Baños Públicos.....	35
Entrada Sur .....	36
Nuevo croquis de ubicación de Acceso Sur .....	36
Escalinata y Jardinera de entrada.....	37
.....	37
Desmantelar y Reubicar el Módulo de Pagos.....	38
Croquis de ubicación de Módulo de Pagos.....	38
Reubicación de Farmacia.....	39
Nuevo croquis de ubicación de Farmacia.....	39
Acceso de camillas y área de shock.....	40
Nuevo croquis de ubicación de Área de Acceso Norte .....	41
.....	41
Reubicación del Área de Afiliación.....	42
Nuevo croquis de ubicación de Afiliación.....	42
Tercer Piso .....	43
Croquis de Distribución de Tercer Piso.....	44
Farmacia .....	45
Nuevo Croquis de Ubicación de Farmacia .....	45
CONSIDERACIONES FINALES.....	46

### Antecedentes.

En base a lo planteado en el **ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES**, con fecha 20 de Julio del 2017, y tomando en cuenta todo lo que en dicha sesión se expuso, la Subdirección de Planeación y Evaluación de este Instituto se dio a la tarea de realizar un dictamen de la situación física del edificio del IMPE, derivado de dicha lo anterior se detectaron varios problemas que deben ser atendidos con prontitud, ya que se corre el riesgo de entrar en situaciones que podrían ser peligrosas tanto para la Institución como para sus usuarios y es necesario cumplir con las disposiciones legales jurídicas aplicables.

### Contexto.

El Instituto Municipal de Pensiones tiene una plantilla de 167 empleados, 115 en el área médica y 52 en funciones administrativas. El IMPE atiende a 13,890 derechohabientes, quienes acuden diariamente a diferentes cuestiones como lo son consultas médicas familiares, odontológicas, vacunas, cirugías ambulatorias, estudios médicos, estudios radiológicos y de imagenología, tramites de internamientos, urgencias, diálisis, consultas a medicina laboral, resolver situaciones con el área médica, solicitar archivos clínicos, citas médicas, recoger medicamento en farmacia, recoger medicamento oncológico y de alta especialidad, tramitar afiliaciones, solicitar estudios socioeconómicos de trabajo social, solicitar préstamos al fideicomiso, recoger cheques de préstamos, cobrar facturas a proveedores, ingresar facturas de proveedores, proveer insumos consumibles tanto al área médica como al área administrativa. La actividad en el edificio del Instituto es mucha y excede su capacidad en la mayoría de los casos, la distribución arquitectónica se desarrolló resolviendo problemas temporales e ignorando problemas de operación que se veían venir debido al crecimiento de la plantilla municipal.

## DISTRIBUCIÓN ARQUITECTÓNICA ACTUAL

### Acceso Norte del Edificio.

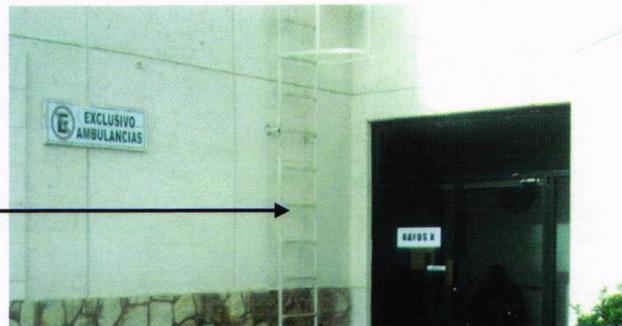
El acceso norte del edificio es la entrada institucional, por donde se ingresan camillas al área de shock, a la derecha de dicha entrada se encuentra el acceso a imagenología, que consta de una recepción, un cuarto aislado en donde estaba instalado un tomógrafo computarizado, un área de rayos x, un cuarto para sonografías y varios espacios accesorios como baños y vestidores, cabe señalar que el acceso principal a esta zona cuenta con una puerta doble que abre hacia afuera y una rampa para el acceso de camillas la cual tiene una escalera marina que dificulta la maniobra de traslado del área de observación a esta zona de imagenología, un detalle importante es que la recepción de personas en camilla y las maniobras entre zonas se hacen a la intemperie bajando y subiendo rampas, y siempre con puertas que se abren hacia afuera y sin esclusas para contener el aire que proviene del exterior del edificio a las áreas en donde se encuentran los pacientes.



*Escalera marina estorbando el acceso a imagenología.*

*Rampa disfuncional.*

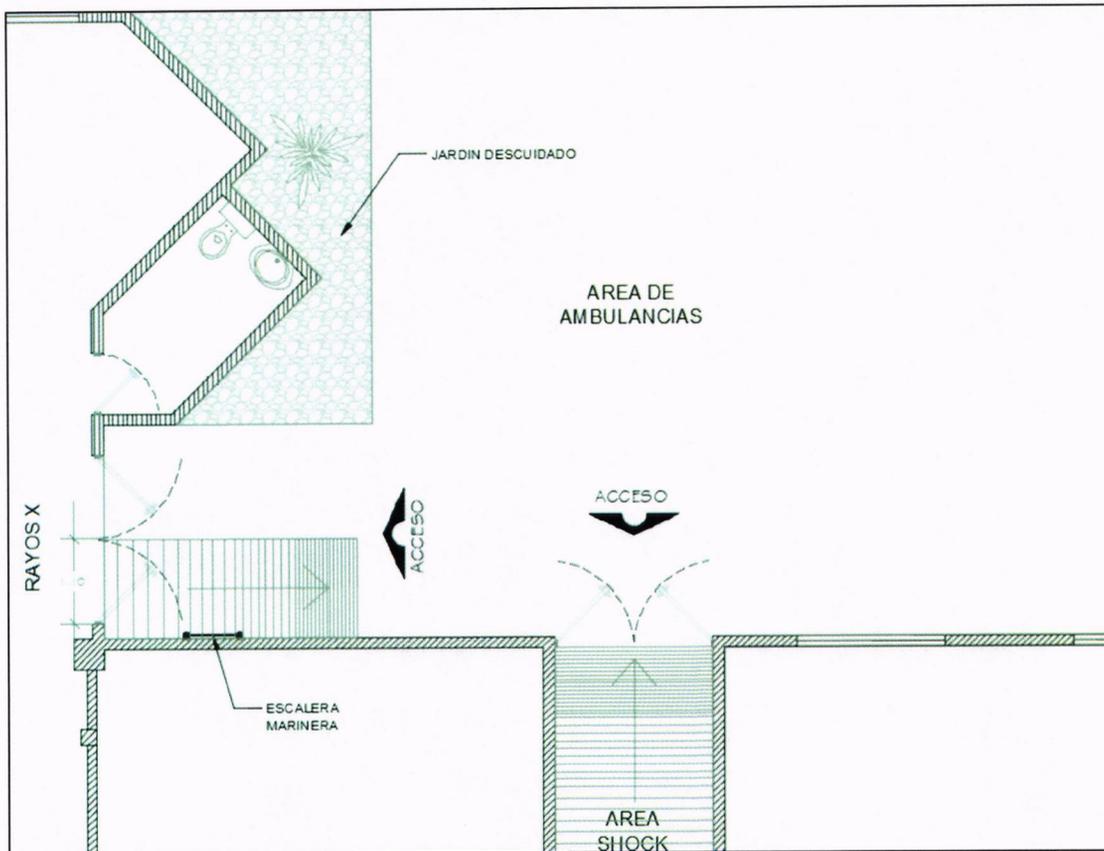
*Jardinera descuidada.*



*Escalera Marina estorba la entrada con camillas.*

*Acceso franco a techos, cualquier persona puede acceder al techo a través de esta escalera.*

Croquis de ubicación del Acceso Norte





Rampa de 1.10 Mts, disfuncional y peligrosa para los pacientes que requieren su uso.

La puerta abre hacia afuera, dificultando el acceso con camillas.

Escalera Marina →



### Área de Urgencias

Más adelante se encuentra el área de urgencias, dicha área como las mencionadas anteriormente, cuenta con accesos desde la plataforma de ambulancias.

Urgencias es una unidad que trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, la observación correspondiente a dicha área es la posible vulnerabilidad en las horas de la noche debido a la ubicación del Instituto.



### Ingreso principal

El ingreso al edificio consta de dos juegos de puertas dobles de cristal que se supone tienen la función de vestibular la entrada y funcionar como esclusas para detener el aire proveniente del exterior, el problema de estas puertas es que solo abren hacia afuera, dificultando el acceso al usuario que padezca alguna discapacidad y a personas de la tercera edad.

*Puerta abre hacia afuera.*



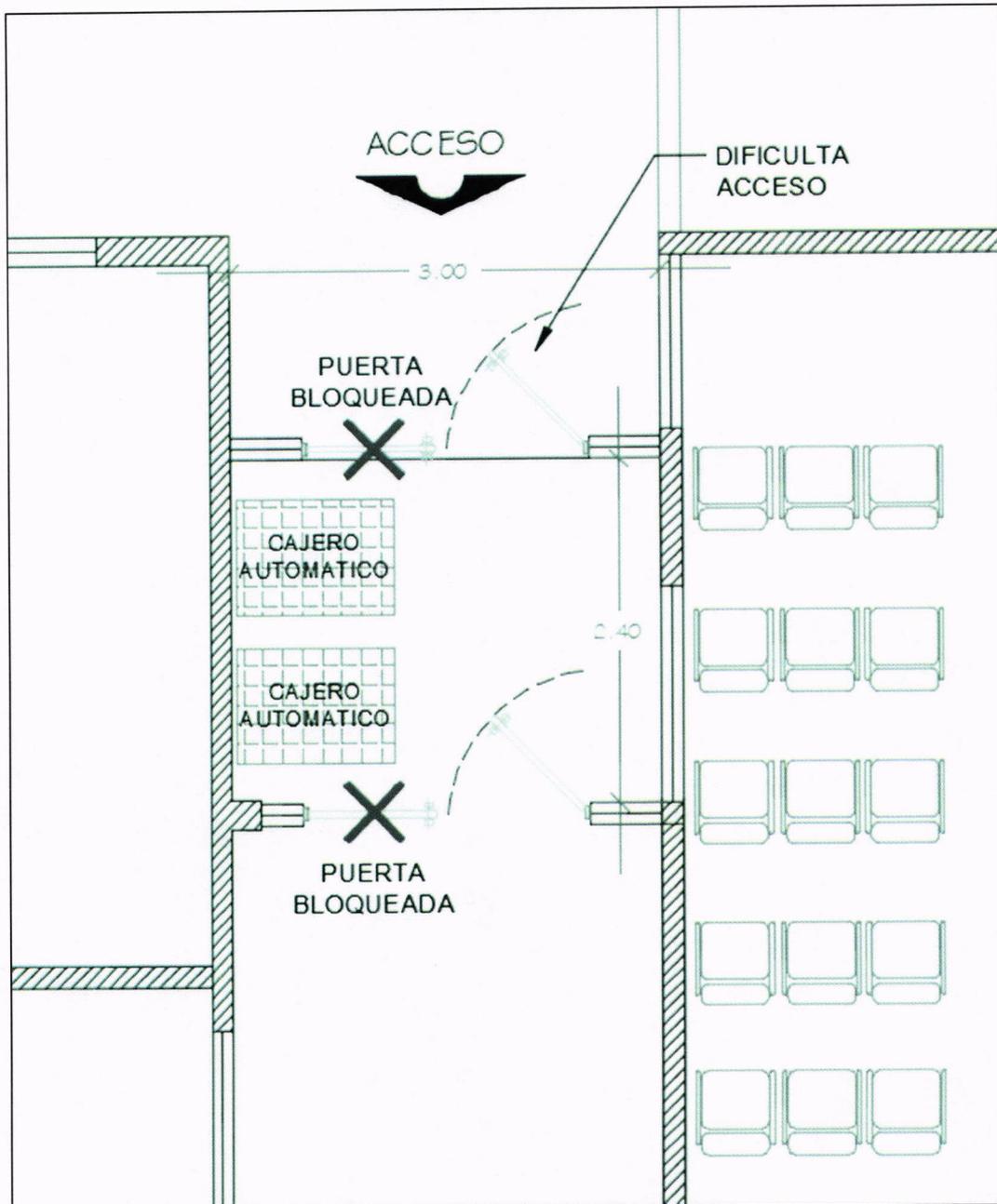
*Puerta bloqueada*

*Solo es posible abrir una de las puertas, misma que abre hacia afuera, dificultando el paso de personas con alguna discapacidad temporal o permanente.*



*Una de las puertas principales en desuso por mala ubicación de cajeros automáticos.*

Croquis de Acceso Principal

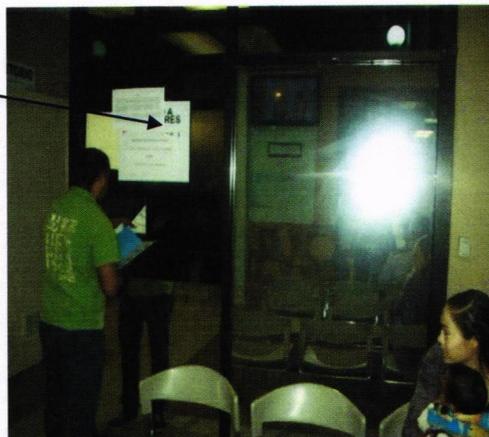


### Módulo de pagos

Al interior del edificio se encuentra un módulo de cristal y aluminio que es utilizado para hacer el pago de cheques a proveedores, este módulo de 2 x 1.48 m aloja a la persona encargada de pagos, dos veces a la semana este módulo recibe un promedio de 25 personas que acuden a recoger cheques que se generan en el área de finanzas. Debido a la naturaleza de su operación es condición primordial que esta área se mantenga dentro del edificio ya que depende del Departamento de Finanzas.

En alguna administración anterior se pensó así debido a que este módulo debe estar cerrado, contar con una ventanilla de atención que permita entregar cheques y documentos para su firma. Dicho espacio cuenta con un escritorio en donde cabe una computadora, una impresora, una cajonera (que es ya insuficiente), los muros de cristal impiden colgar anaqueles, el lugar es angustiante y raya en lo claustrofóbico, constantemente la gente que circula por ahí, genera conglomeraciones por lo reducido del paso, obstaculizando el acceso a las áreas administrativas, principalmente al piso de arriba, siendo este un elemento peligroso en caso de alguna contingencia o algún accidente. El acceso por parte de personas de la tercera edad y aquellas que cuentan con alguna discapacidad física temporal o permanente, es aún más complicada y peligrosa. Este módulo de cristal también obstruye la salida del auditorio, mismo que además tiene sus puertas de acceso con abertura de estas hacia adentro, situación que va en contra de los lineamientos de seguridad establecidos por protección civil y desarrollo urbano.

Módulo de Pagos



Módulo de cristal bloqueando salida

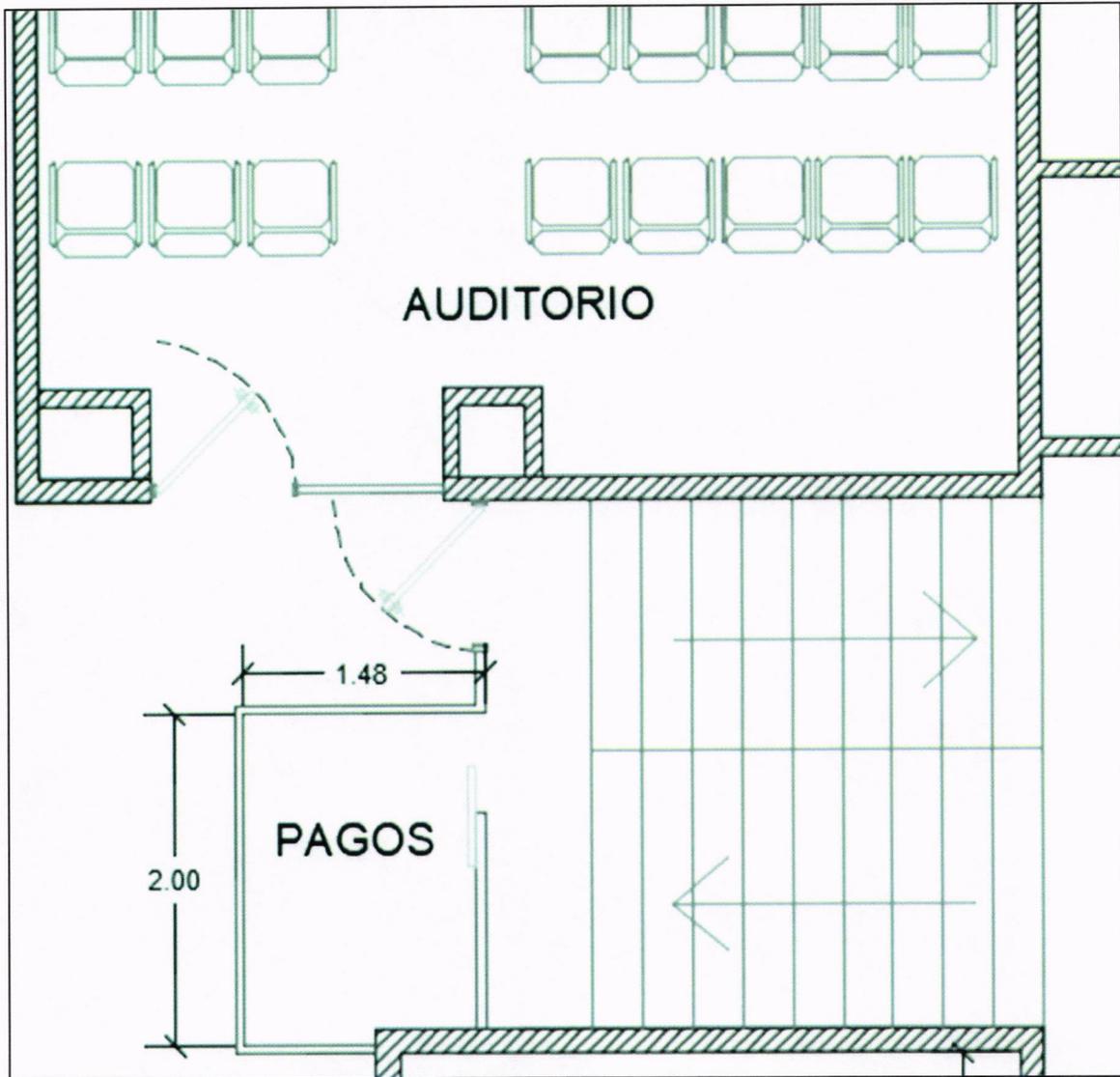


*Espacio Insuficiente.*



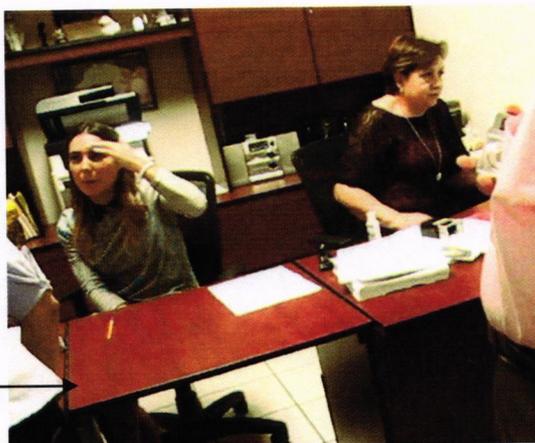
*Escaso espacio para Trabajar*

Croquis de ubicación del Área de Pagos



**Fideicomiso.**

Al lado del módulo de cristal, o área de pagos, se encuentra la oficina de prestaciones o también llamado Fideicomiso, dicha oficina es un cuarto de 3.14 x 3.81 en donde trabajan tres personas, quienes se encargan de recibir semanalmente a una gran cantidad de personas entre ellas empleados del municipio con la intención de solicitar un préstamo, retirar su fondo de ahorro o recoger un cheque. Esta área se encuentra rebasada en espacio, los documentos archivados y en uso ya no caben en los muebles con los que cuenta dicha unidad administrativa, que además cuenta con impresoras, computadoras, escritorios que son utilizados por las tres personas del área, llegando al extremo de tener un escritorio que se abate para poder salir, esta área cuenta con un extractor eléctrico y una pequeña ventana de atención al usuario, mismas que pasaron a ser parte fundamental de la ventilación de la oficina.



*Escritorio abatible.*



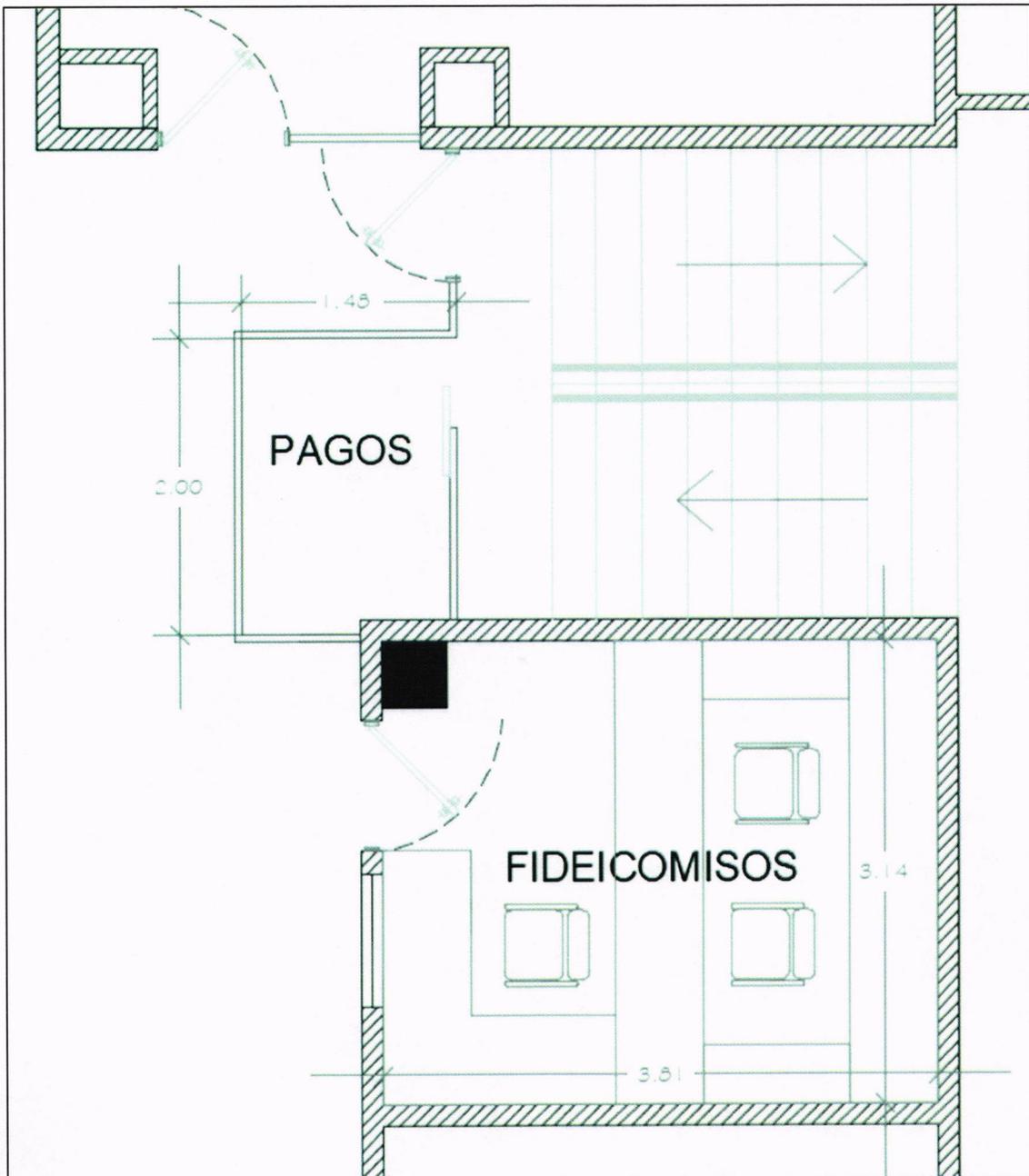
*Espacio insuficiente en área de trabajo.*



*Extractor insuficiente para el área.*

*Ventilación de la oficina.*

Croquis de ubicación de Fideicomiso



### Baños Públicos.

En el mismo sentido, encontramos un pasillo por donde se accede a los baños públicos.

Los baños públicos están constituidos por dos células sanitarias pequeñas, una para mujeres y otra para hombres. Los muebles de baño, se encuentran en malas condiciones, con muchas manchas, consumen agua en exceso (dos de ellos con tanques de quince litros de agua por descarga y un mingitorio que tira agua todo el día), el recubrimiento cerámico tiene el esmalte dañado, las puertas y los plafones están en malas condiciones y sin ventilación, situación que es incómoda para los usuarios, además las mamparas son translucidas y no se cuenta con espacios para personas discapacitadas, situación que fue muy observada debido a que el IMPE es una unidad de atención médica.

La situación de los baños públicos es deplorable, deriva en desperdicio de agua, ya que las instalaciones sanitarias se tapan con frecuencia provocando el cierre temporal de los baños y despidiendo malos olores, lo cual da una imagen poco higiénica y salubre, siendo esto una queja tanto del personal como de las personas que acuden al Instituto, ya que genera olores que invaden la zona de citas, fideicomiso, farmacia, sala de espera, archivo y signos. Aunado a lo anterior no se cumple con los lineamientos que establece el municipio en materia de accesibilidad e inclusión a personas con discapacidad que acuden a este edificio reiterando que el IMPE es una institución que atiende principalmente servicios de salud.

Es importante mencionar que la entrada a los baños es a través de un séptico en desuso. Además en dicha área se alojan centros de carga eléctricos por donde se energizan los servidores y la corriente eléctrica de una gran parte del edificio del IMPE, ese "cuarto" también es usado para guardar cosas de limpieza como escobas, trapeadores, cubetas con agua y también se almacenan garrafrones con agua potable, algunas veces es lugar de paso de cosas que van a ser desechadas como cajas de cartón y otras cosas.

*Muebles de baño dañados*



*Baños en condiciones deplorables*



← Humedad.

*Instalaciones Hidrosanitarias en mal estado y propagación de humedad en los muros.*



Ausencia de dispensador de jabón líquido.

*Falta de accesorios sanitarios.*

Centros de carga eléctrica.

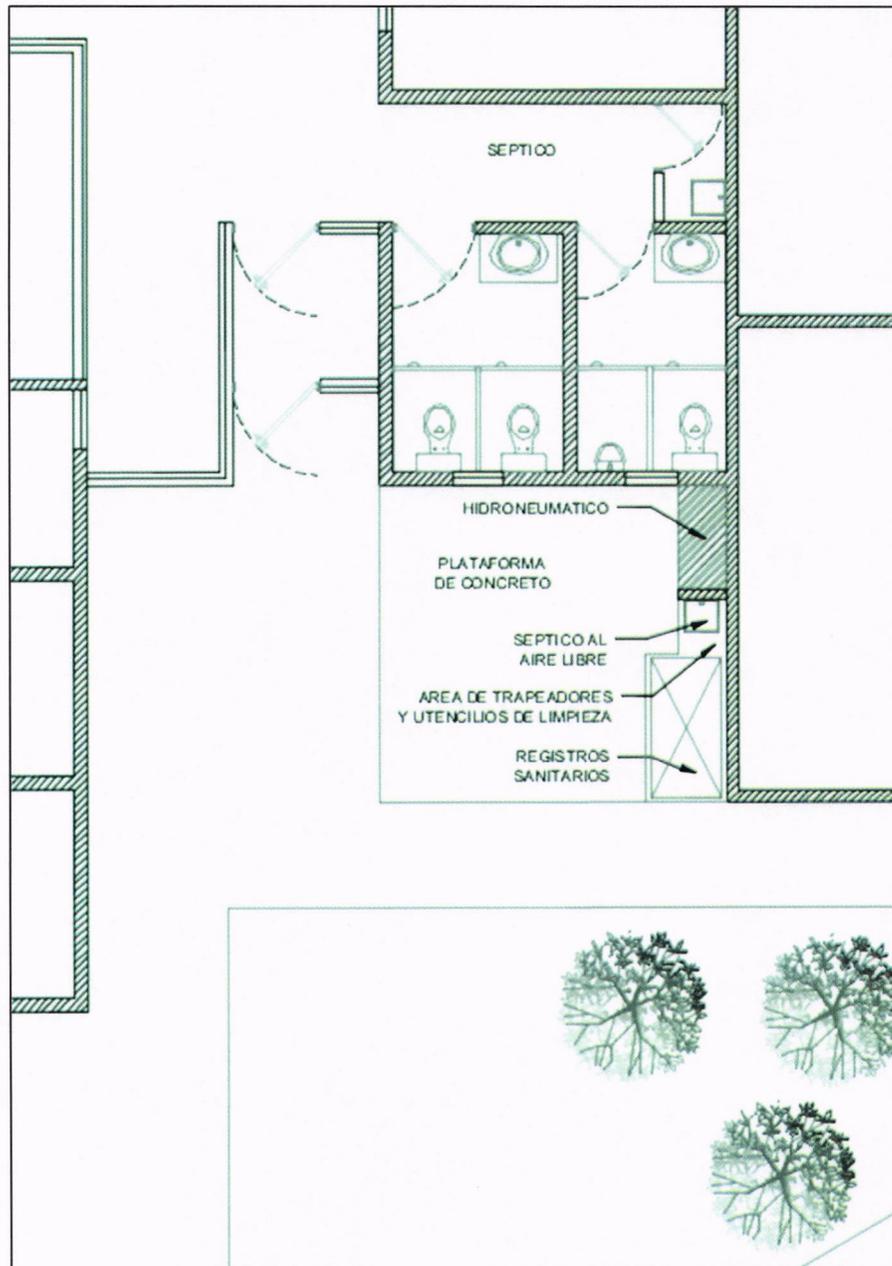
Agua potable.



Séptico abierto.

*Entrada a los baños públicos a través de un séptico abierto ubicado en el área de centros de carga eléctrica.*

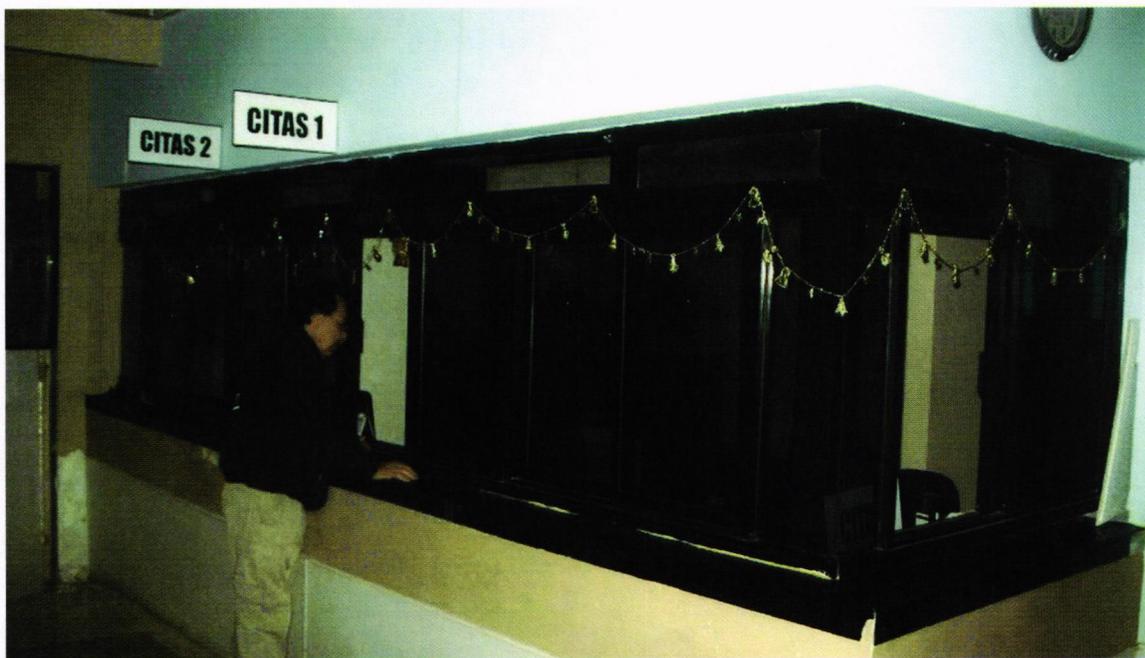
Croquis de ubicación de Baños Públicos



### Citas Médicas y Área de Entrega de Medicamentos Oncológicos y de Alta Especialidad.

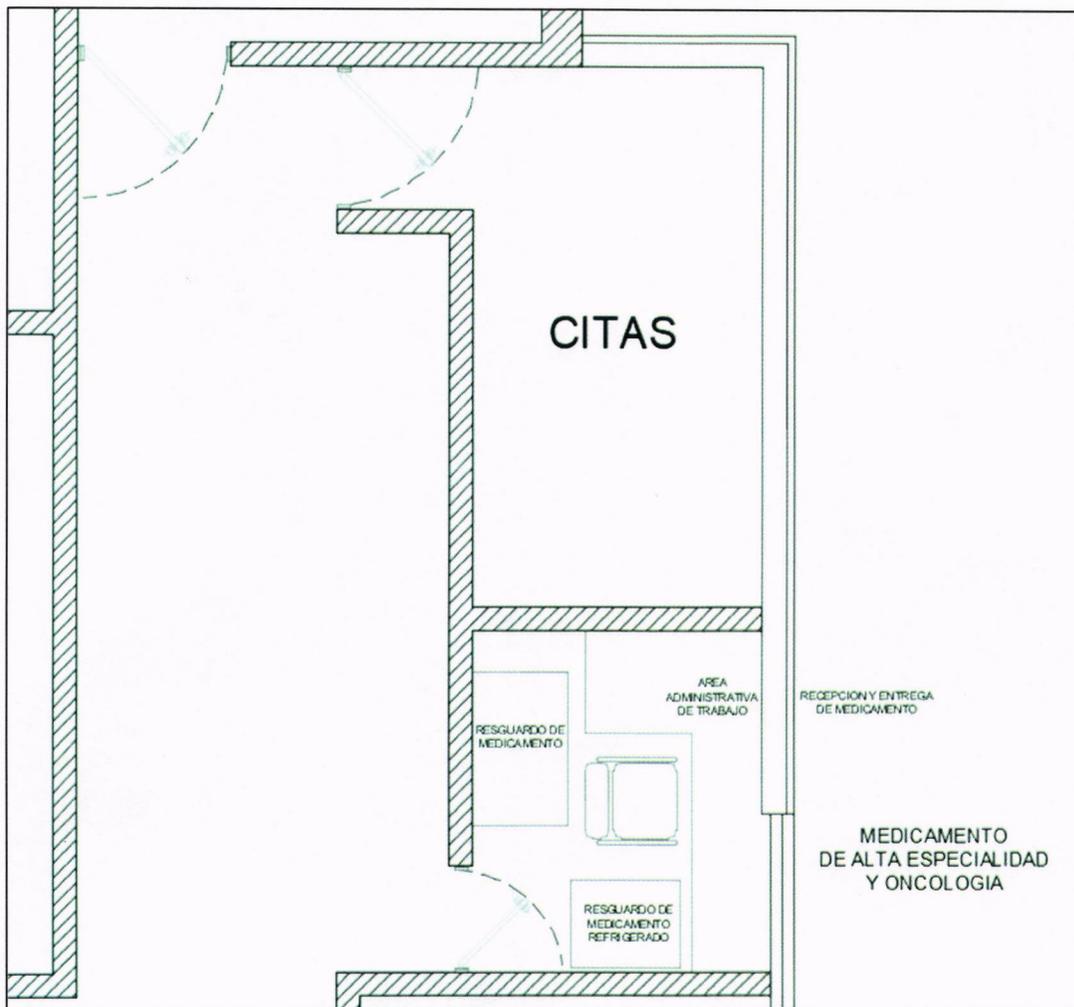
Frente a este cuarto se encuentra el área de citas, en este lugar trabajan tres empleadas durante el turno de la mañana y dos en la tarde, aun cuando se ha mejorado el sistema de agendado de citas, en algunas horas, principalmente en la mañana se junta mucha gente que prefiere hacer su cita de manera presencial, la fila de derechohabientes obstruye entradas y la operación del Instituto durante un corto tiempo en las primeras horas de la mañana.

La barra de citas termina con el área de entrega de Medicamentos Oncológicos y de Alta Especialidad, el espacio que es pequeño lo envuelve una vitrina de cristal que crea un conflicto de operación con citas, recordemos que a esta área acuden pacientes con problemas delicados y de atención especial.



*Módulo de entrega de Medicamentos Oncológicos y de Alta Especialidad y Citas Médicas.*

Croquis de ubicación del Módulo de Citas y Entrega de Medicamento Oncológico y de Alta Especialidad.



### Entrada Sur.

La entrada sur del Instituto viene a ser un problema más a la operación, cuenta con dos puertas sencillas dispuestas en forma de esclusa con el mismo problema que la entrada norte, las puertas solo abren en un sentido, esta entrada es mucho más complicada de usar que las puertas del acceso norte, conecta además con un séptico al aire libre que se usa para lavar trapeadores, tapetes y dejar como zona de tránsito utensilios de limpieza.

La entrada da mal aspecto por el uso del séptico que se utiliza de esta manera desde hace ya mucho tiempo, en esta parte existe un registro sanitario que funciona mal y despiden olores de las distintas áreas de baño del Instituto, este registro se tapa de manera regular debido a que las instalaciones sanitarias que ahí descargan están mal planeadas.

La entrada de empleados del IMPE además de la mala apariencia adolece de algunos otros problemas como lo es el acceso, desde el estacionamiento tiene unas jardineras que cuando llueve se deslava lodo, atravesar por la única entrada es complicado y hasta se tiene el riesgo de alguna caída de las personas que usan esa entrada, principalmente el personal femenino y personas con alguna incapacidad.



Acceso Sur

Artículos de limpieza que dan mala imagen al Instituto.

Puertas dobles que abre solo hacia afuera.



*Contenedor de Residuos Biológico Infecciosos.*

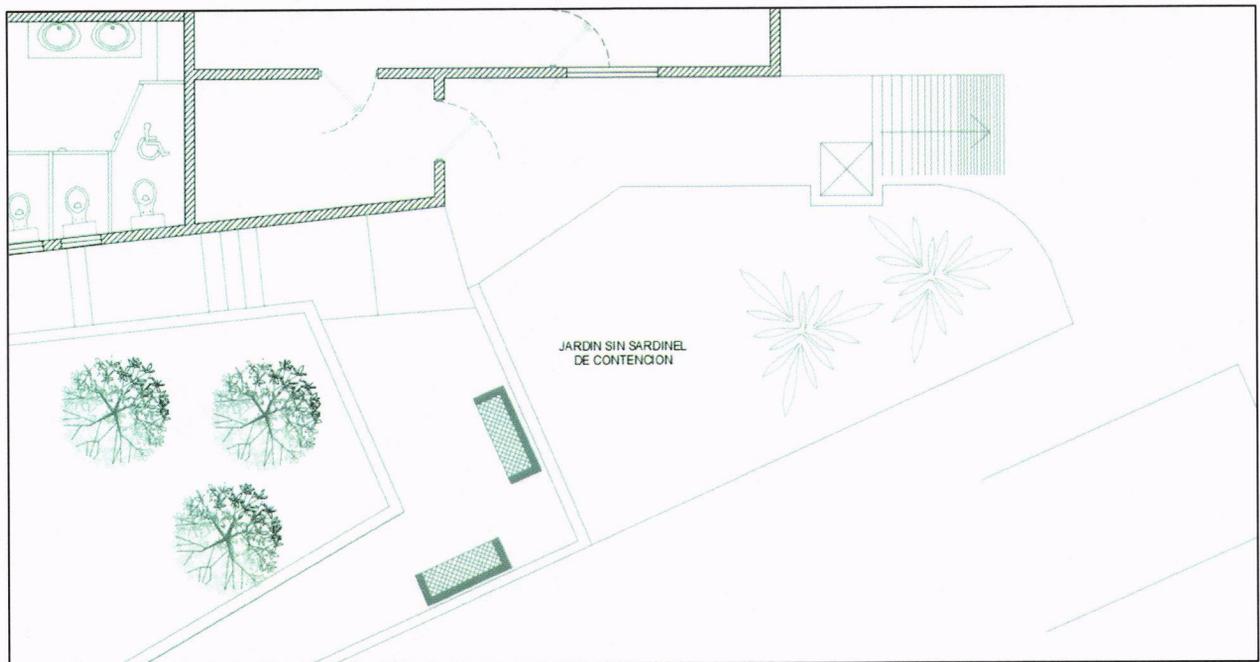


*Rampa que peligrosa para los usuarios del acceso sur.*



*Rampa de acceso con aguas jabonosas y registros en mal estado*

Croquis de ubicación de Acceso Sur



### Área Médica.

En el área médica la operación se distribuye desde la sala de espera, en donde se ingresa a la toma de signos para posteriormente esperar a que sea llamado por el médico que efectuara la consulta.

La sala de espera comparte el espacio con la ventanilla de laboratorio de análisis clínicos, con farmacia, archivo y el área de Medicina Laboral e indirectamente con la oficina de la Subdirección Médica y más adelante con el área de Afiliación, Coordinación de Servicios Subrogados y Coordinación Médica, conectando a través de dos pasillos a los consultorios médicos y a los baños asignados al personal del área médica. La problemática observada en esta zona es la concentración de gente que busca ser atendida y encausada por las secretarías de los médicos que coordinan el área, a esto hay que las personas que van al área de afiliación por algún trámite y las personas que salen de la toma de signos.



*Pasillos del Área Médica saturados.*

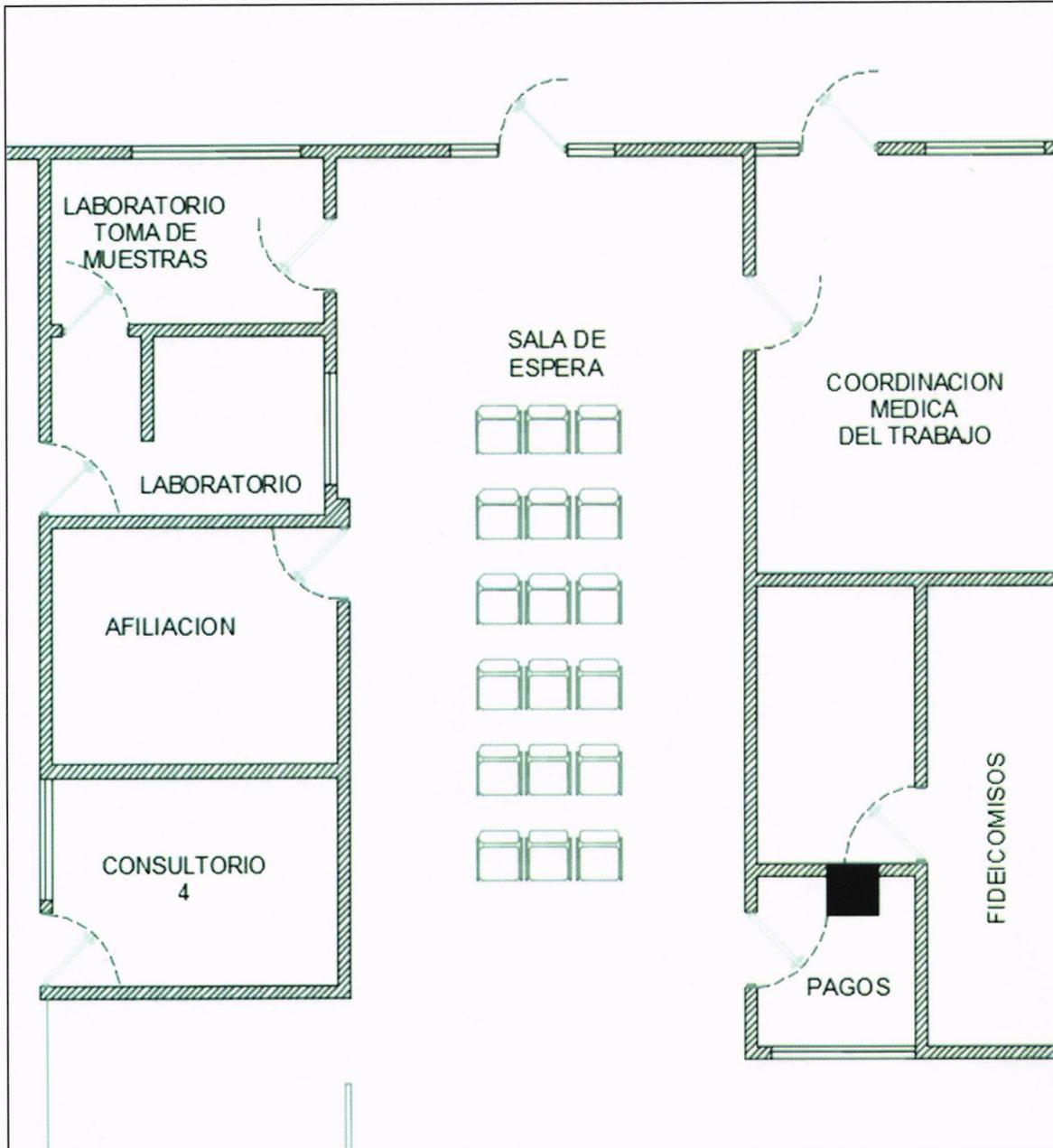


*Toma de Signos.*



*Sala de Espera Saturada.*

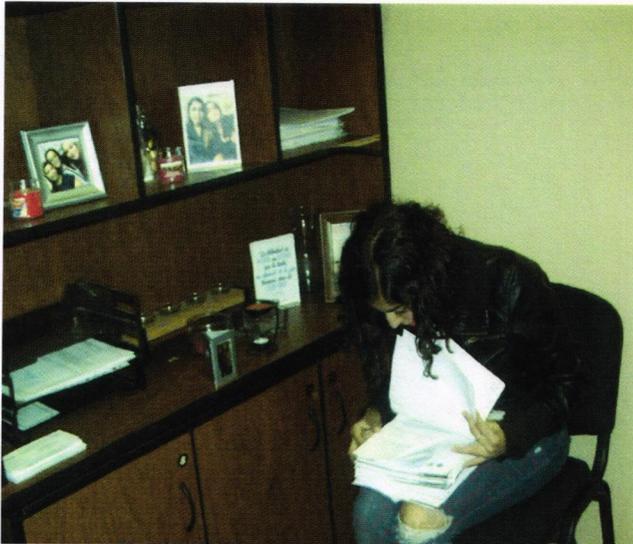
Croquis de ubicación de Sala de Espera y Pasillos del Área Médica



### Afiliación.

El área de afiliación recibe y atiende en promedio veinte personas al día, el usuario que visita esta oficina lo hace con la intención de afiliarse él o su familia, sacar credenciales, solicitar constancias, informarse sobre requisitos, completar documentación. Esta área ocupa un espacio grande para archivo localizado atrás del área de citas, y una oficina en donde se llevan los trámites y se hace el trabajo de gabinete. Las personas que acuden a esta oficina esperan turno en el pasillo de consultorios, confundiendo con la gente que es atendida en los escritorios de las unidades de coordinación médica y pacientes que concurren por los pasillos para ser consultados, la concentración de gente es tanta que en ciertos momentos el paso a consultorios es complicado y aún más para la gente con discapacidad.

Cabe resaltar que en el área de afiliación (área de unos 2 x 3 m), trabajan 2 personas atendiendo a la derechohabiente, el espacio tan reducido llega al extremo de obligar a una de las empleadas a trabajar sin escritorio.

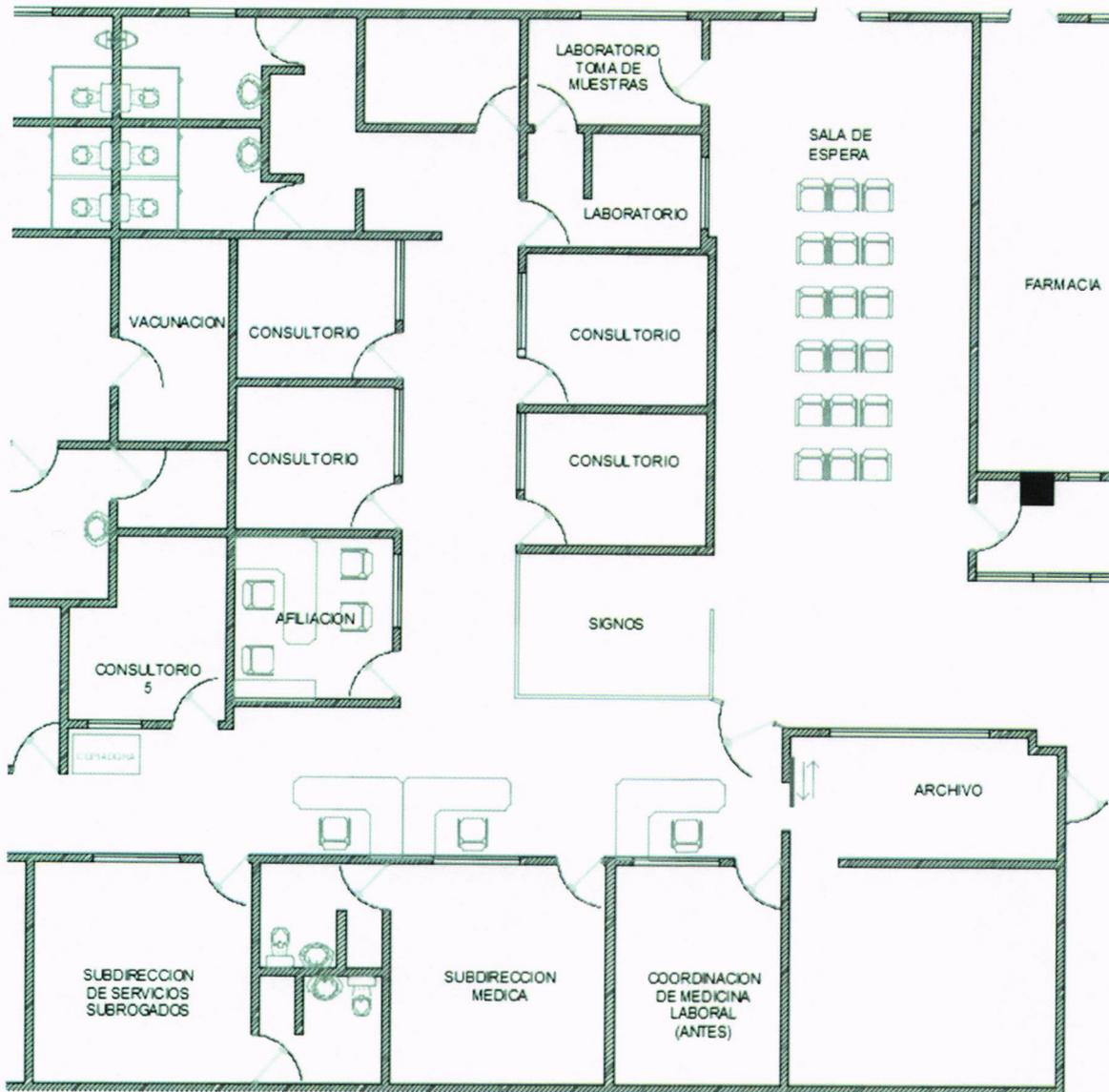


*El personal de esta área requiere un espacio más amplio y digno para llevar a cabo sus respectivas labores*



*Se cuenta con un espacio reducido para archivo.*

Croquis de ubicación del Área de Afiliación



### Medicina Laboral

En la oficina de Medicina Laboral se cuenta con un espacio rebasado en capacidad, el medico encargado y su recepcionista se encuentran al lado del área de archivo y sobre el acceso al área médica, situación que abona a la multitud de personas que circulan por ese acceso, dificultando el paso.

Cajas de archivo.



*El consultorio se observa amontonado.*

*El Coordinador de Medicina Laboral, requiere una mesa de exploración pero no se cuenta con espacio suficiente para colocarla en este consultorio.*



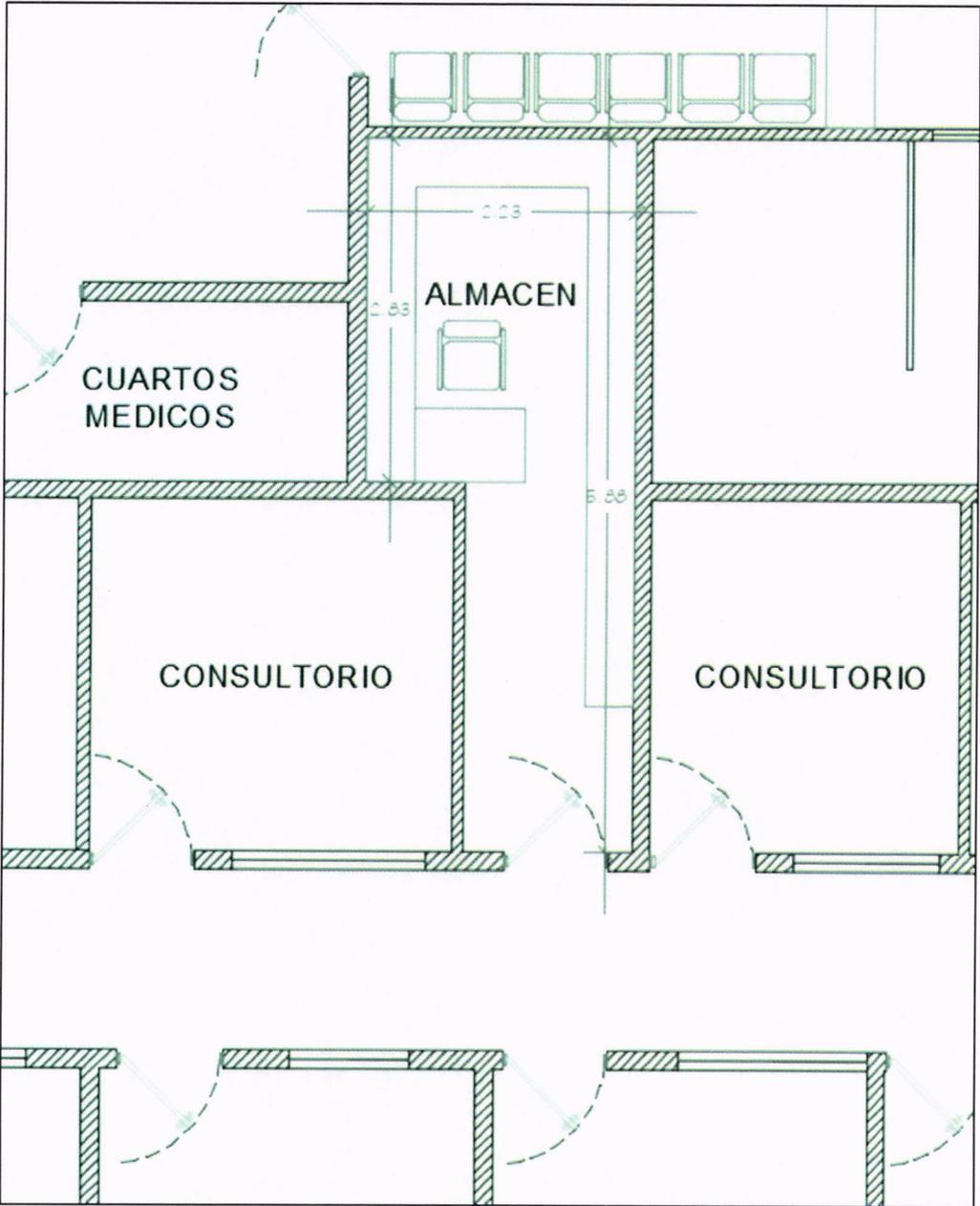
*En la recepción de la Coordinación de Medicina Laboral se archivan expedientes que contienen datos personales de la derechohabiente, por lo que se requiere un espacio más amplio y seguro para la protección de dichos datos.*

Almacén de consumibles médicos.

A mitad del pasillo de consultorios se encuentra un cuarto de apenas 1.4 metros de ancho por unos 4.5 metros de fondo, este se ensancha al fondo topando con un muro que solía conectar el área de urgencias con el pasillo de consultorios, de hecho en este cuarto existe aún una puerta y una ventana bloqueadas que conectan al consultorio de DOC. Las paredes de este cuarto tienen anaqueles con cajas de cartón en donde se almacenan gasas, guantes de látex, ropa desechable para quirófano, sabanas desechables, algodón, productos usados en la asepsia del quirófano, cobertores para el área de diálisis, materiales de curación, jeringas desechables, y cosas que se ocupan en la operación diaria, todo acomodado en las paredes, lo que reduce dramáticamente el espacio. El cuarto que carece de ventilación, tiene al fondo acomodado un pequeño escritorio, una silla, una computadora y artículos de papelería, en donde se lleva el registro de entradas, salidas y control de inventario, es en esta área en donde se elaboran los pedidos de lo que se va terminando.

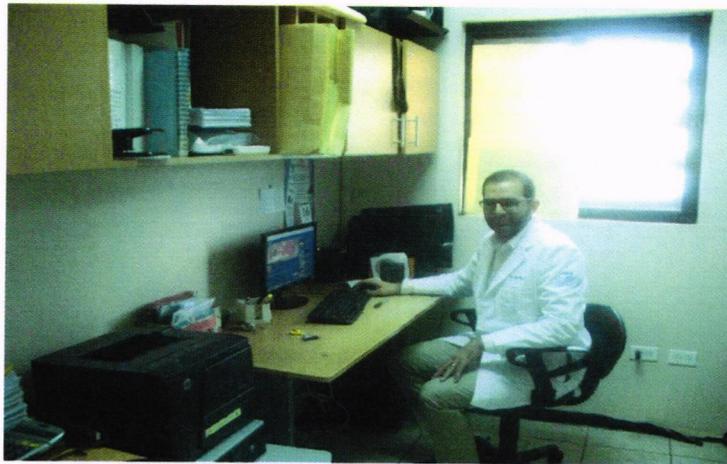


Croquis de ubicación de Almacén

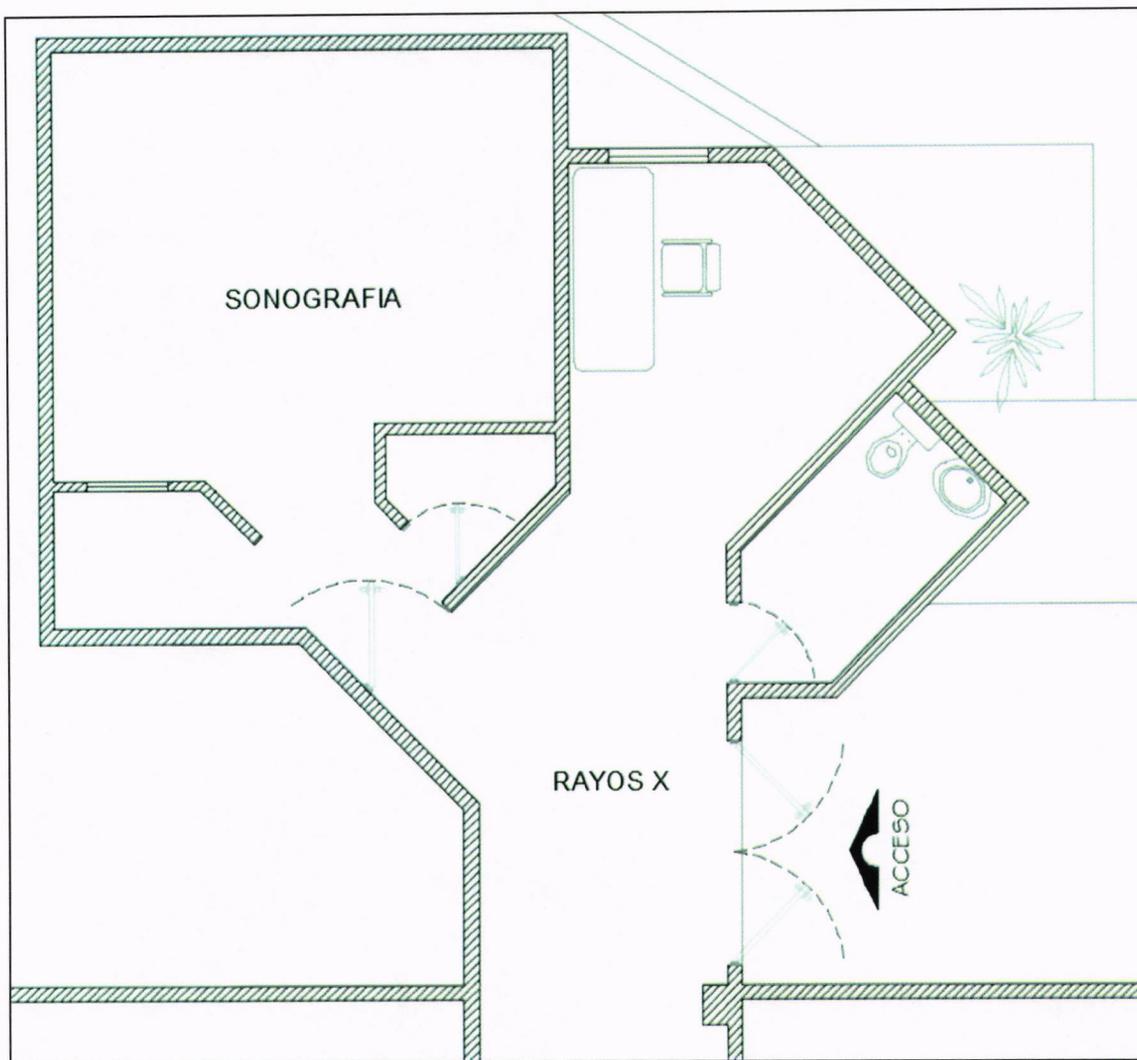


### Área de Sonografía y Área del Tomógrafo.

El área de Sonografía es un cuarto de unos 2.4 x 4 metros, además de albergar el sonógrafo, se utiliza como oficina del jefe del área de imagenología, el cuarto por uno de sus lados conecta a la zona de observación y al pasillo de consultorios y en el otro extremo a servicios de rayos x, a un pasillo que sirve de sala de espera y que además es en donde se digitalizan las placas, este pasillo conecta con una pequeña área de recepción en donde se lleva el control de citas, se ordenan, se imprimen y se entregan los resultados de los estudios. Al lado se encuentra un cuarto de 5 x 6 metros aprox., este cuarto solía operar el Tomógrafo Axial Computarizado, el cuarto tiene un blindaje especial de plomo y barita, cuenta con una toma eléctrica a 440 volts., El Tomógrafo dejó de operar y se le solicitó al proveedor que lo sacara dejando este espacio disponible para otro uso, previo acondicionamiento.



Croquis de ubicación de Imagenología



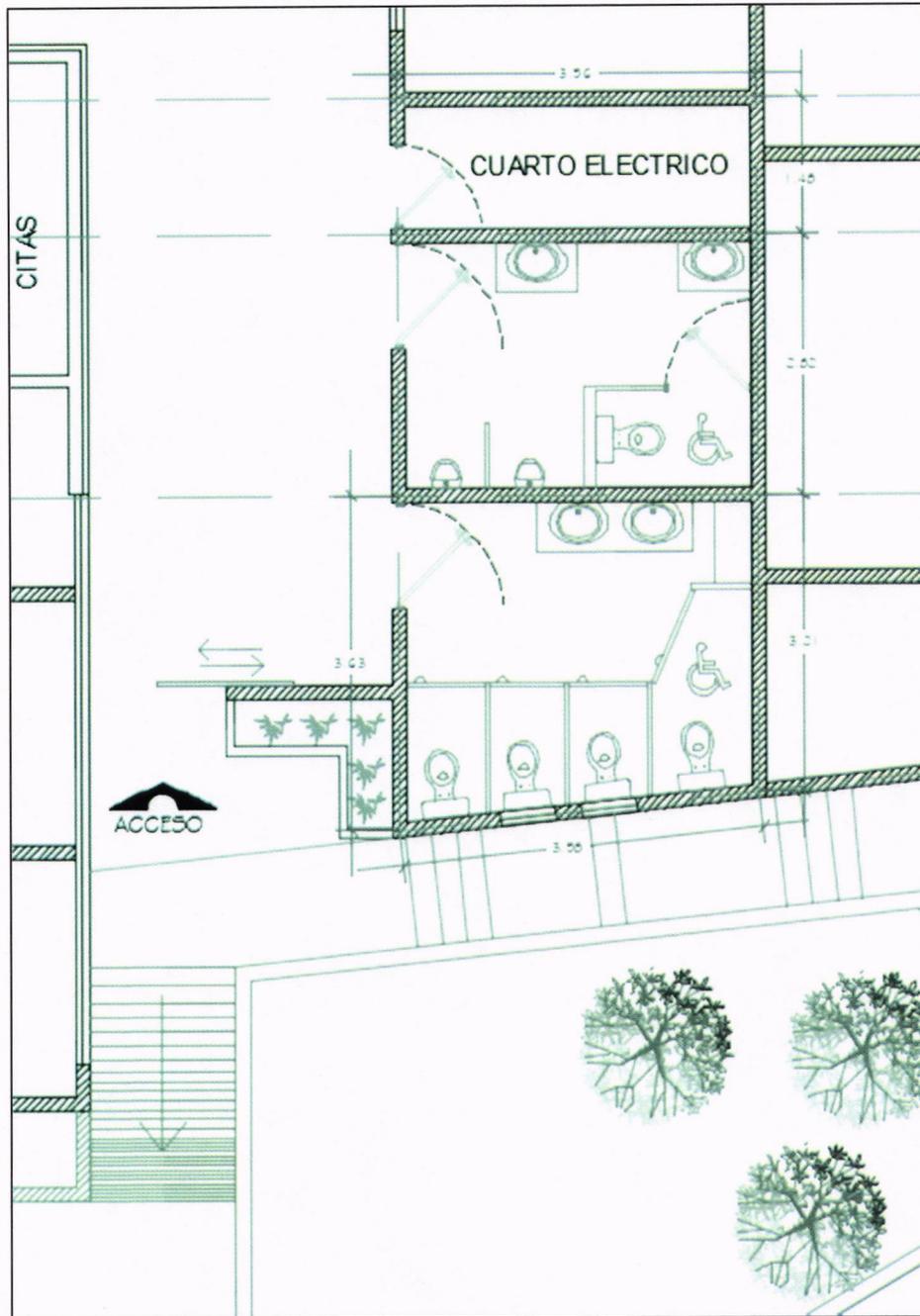
## REDISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS.

Atendiendo la problemática de operación del Instituto y priorizando en función de urgencias, se elaboró por parte de la Subdirección de Planeación y Evaluación del Instituto una propuesta que fue planteada al Director y a las Subdirecciones Administrativa y Médica.

### Baños Públicos

Lo primero que se propone es restaurar los baños públicos que constan de dos células sanitarias, una para mujeres y otra para hombres, la restauración y reparación de dichas células contempla el reemplazo de los muebles de baño, incluir sanitarios para personas discapacitadas, ampliar hacia afuera del edificio, dejando dos células sanitarias con mayor capacidad e incluyendo un sistema de extracción de mayor capacidad que ayude a resolver el problema de olores no deseables.

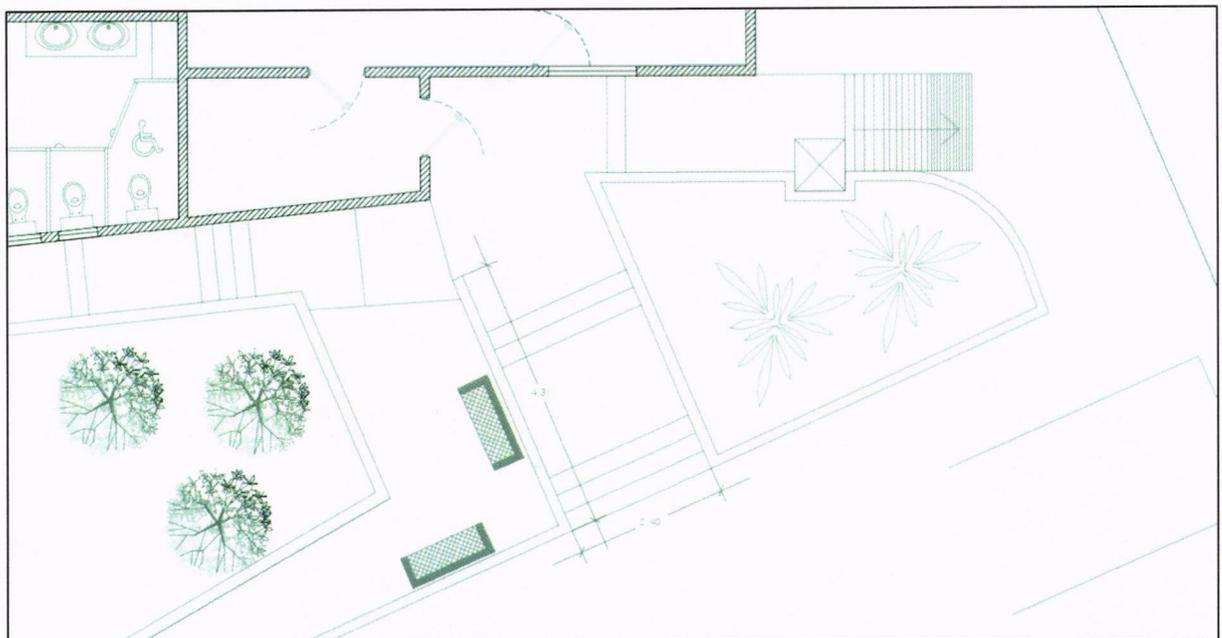
Nuevo croquis de ubicación de Baños Públicos



Entrada Sur

Con la ampliación de las células sanitarias se propone también la remodelación de la entrada sur, la cual es utilizada por usuarios que ingresan y salen por el lado de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, esta entrada es por donde entra la mayoría del personal del IMPE, frente a la problemática de la entrada sur se propone ser resuelta mediante una puerta de apertura automática, dicha puerta quedaría colocada bajo un porche de acceso que resguarde parcialmente al usuario de la intemperie, dejando un espacio más amplio, cómodo y seguro para los derechohabientes que acuden por el medicamento oncológico y de alta especialidad, se gana también espacio para la atención de citas y el área de fideicomiso.

Nuevo croquis de ubicación de Acceso Sur



### Escalinata y Jardinera de entrada.

El acceso desde el estacionamiento de empleados se resuelve construyendo una escalinata y poniendo un rodapié alrededor del área ajardinada, con el objeto de evitar deslaves y facilitar el acceso al edificio, además de reconstruir los registros sanitarios que se encuentran en esa zona, mismos que se encontraron en malas condiciones, con tapas quebradas y con el riesgo de que se taparan.

Las dos acciones anteriores resuelven además el problema sanitario del séptico al aire libre y el mal aspecto que da este cuando se Accesa por esta entrada.

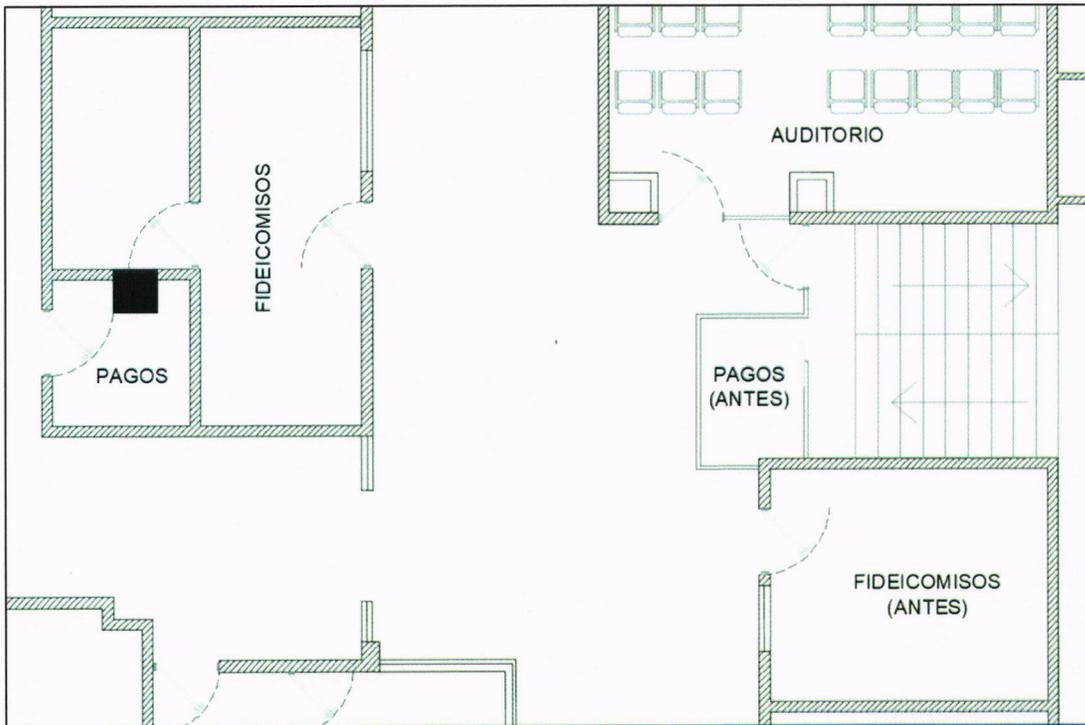


Desmantelar y Reubicar el Módulo de Pagos.

Antes de desmantelar el módulo de Cristal donde se atienden los pagos a proveedores es necesario ubicar el área en donde dicho módulo deberá ubicarse dentro del edificio el cual alojara a la persona encargada de pagos, deberá ser suficiente para poder atender a la misma cantidad de personas que actualmente atiende, contemplando los requerimientos de espacio para mobiliario, equipo y lugar de almacenamiento de documentos en tránsito y consumibles, además no deberá entorpecer la operación del área médica del Instituto.

Después de analizar las áreas disponibles se decidió que el mejor lugar para establecer este módulo es parte de la ventanilla de entrega de medicamentos.

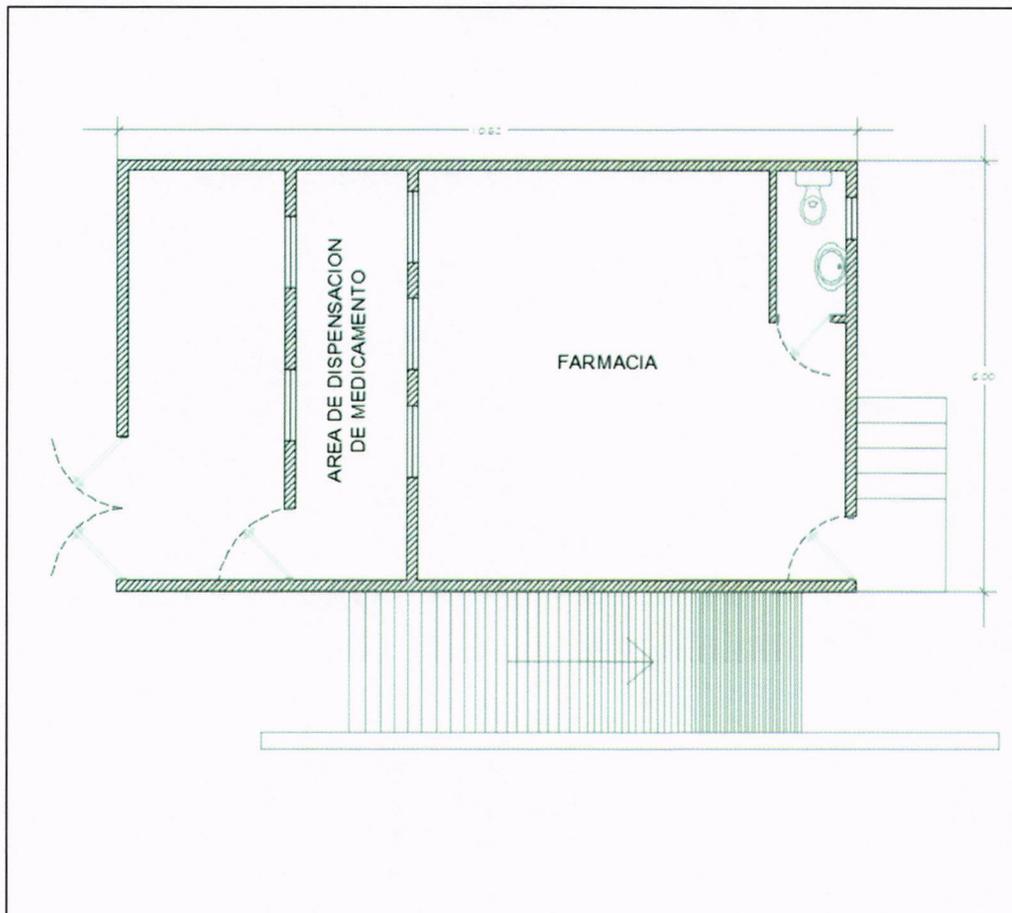
Croquis de ubicación de Módulo de Pagos



Reubicación de Farmacia.

La farmacia consta de 2 áreas de operación, la más grande de 4 x 8, aloja al proveedor de farmacia, que por estrategia administrativa y a través de un contrato, suministra el medicamento que receta el área médica del IMPE. El medicamento se entrega al paciente de manos del personal del IMPE, quien revisa que el medicamento cumpla con los lineamientos establecidos en el contrato de subrogación, por lo cual es imprescindible el espacio de farmacia.

Nuevo croquis de ubicación de Farmacia

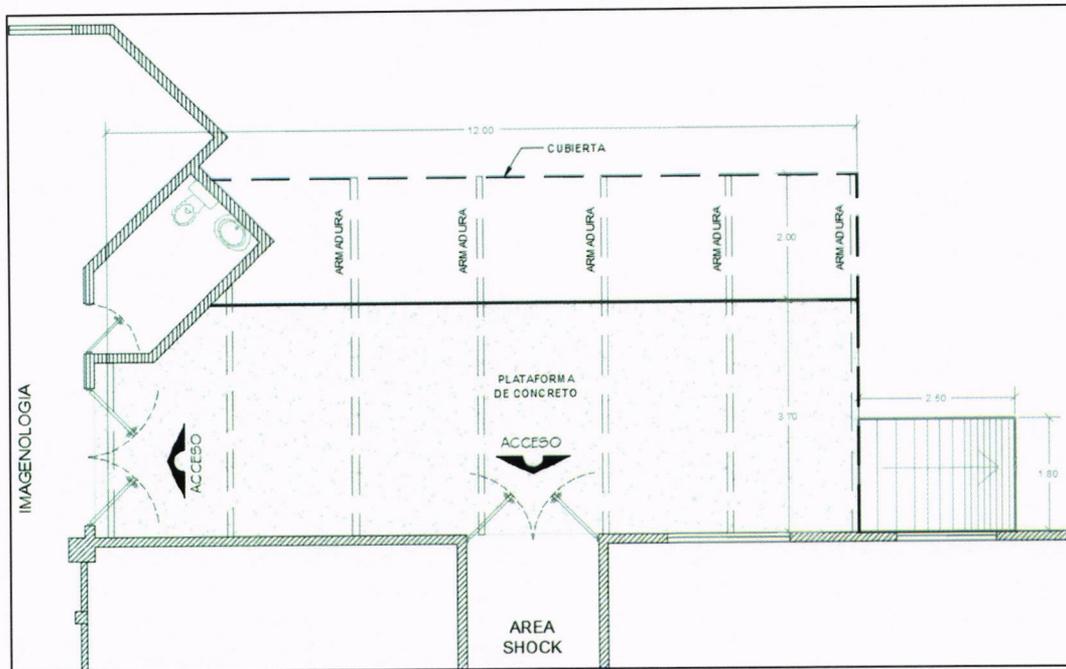


### Acceso de camillas y área de shock.

El acceso de camillas y área de shock al edificio se resuelve en una primera fase, poniendo un porche o pabellón a base de estructura metálica y una cubierta translúcida de policarbonato, se opta por este material con la finalidad de no oscurecer las áreas de ingreso. La cubierta protegerá el descenso de los pacientes que llegan en ambulancia e ingresan al edificio, además de proteger de la intemperie el tránsito entre el área de observación e imagenología, para lo cual se contempla la reubicación de la escalera marina que se encuentra obstruyendo la puerta de recepción de camillas. El cambio de niveles de piso dificultan los traslados en dos sentidos, las puertas solo pueden abrir en una dirección y la necesidad de bajar y subir por rampas las camillas. Derivado de lo anterior se determina que es también necesaria una plataforma de concreto que resuelva estas situaciones.



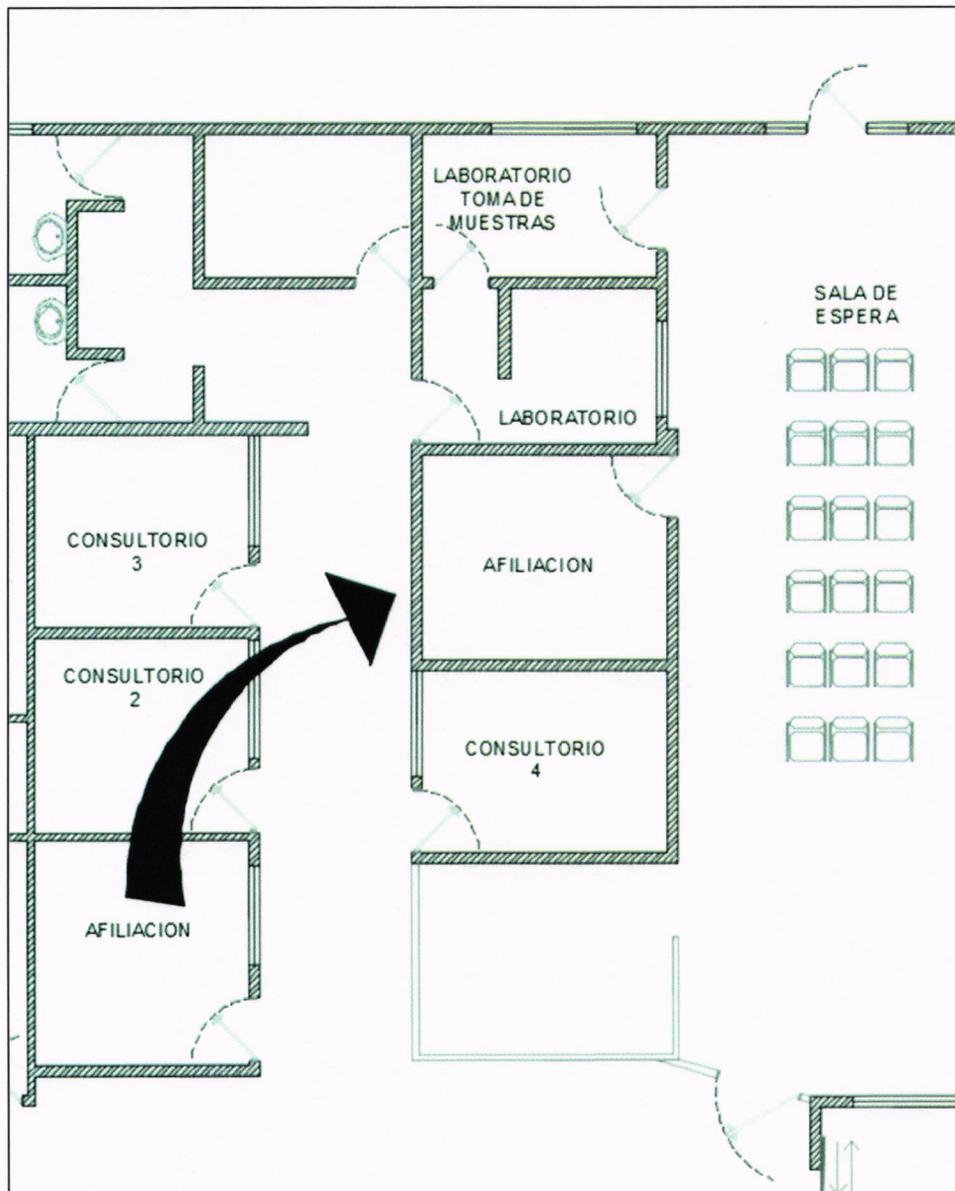
Nuevo croquis de ubicación de Área de Acceso Norte



Reubicación del Área de Afiliación.

El área de afiliación pensamos que debe ser reubicada atendiendo a la derechohabencia desde la sala de espera general, ocupando el ultimo consultorio del pasillo que da a los sanitarios del área médica, se logra cambiando la posición de la puerta y eliminando una ventana que da hacia el pasillo, usando la sala de espera médica como acceso a afiliación. El reacomodo de los muebles y las dimensiones del cubículo nos permite trabajar de manera más adecuada.

Nuevo croquis de ubicación de Afiliación



### Tercer Piso

En el primer piso existe actualmente un acceso al 3er piso, tiene escalera con cerámica y pasamanos y una puerta que da a la azotea, en este lugar se alojan equipos de calefacción y ductería de aire acondicionado, esta área se pensó y preparo para alojar un 3er piso, cuenta con 175 m<sup>2</sup> y aproximadamente con el 70% de los muros perimetrales, actualmente se acumula y concentra basura y tierra producto de las diversas actividades de mantenimiento del instituto.

La necesidad de áreas de operación como son; la dirección de planeación y sus dos jefaturas, así como lugares de trabajo para transparencia, espacios necesarios para descongestionar las áreas de recursos materiales, finanzas y recursos humanos. Los departamentos mencionados acumulan muchos documentos en papel que necesitan estar archivados y a la mano, debido a que se usan en la operación del instituto. Se contempla también la necesidad de un espacio destinado a juntas ejecutivas, en donde se puedan llevar a cabo licitaciones, reuniones de consejo, juntas ejecutivas, entre otras actividades, que actualmente se hacen en el auditorio, el cual se tiene que adaptar para cada ocasión, tomando en cuenta que este no es el fin de dicho auditorio.

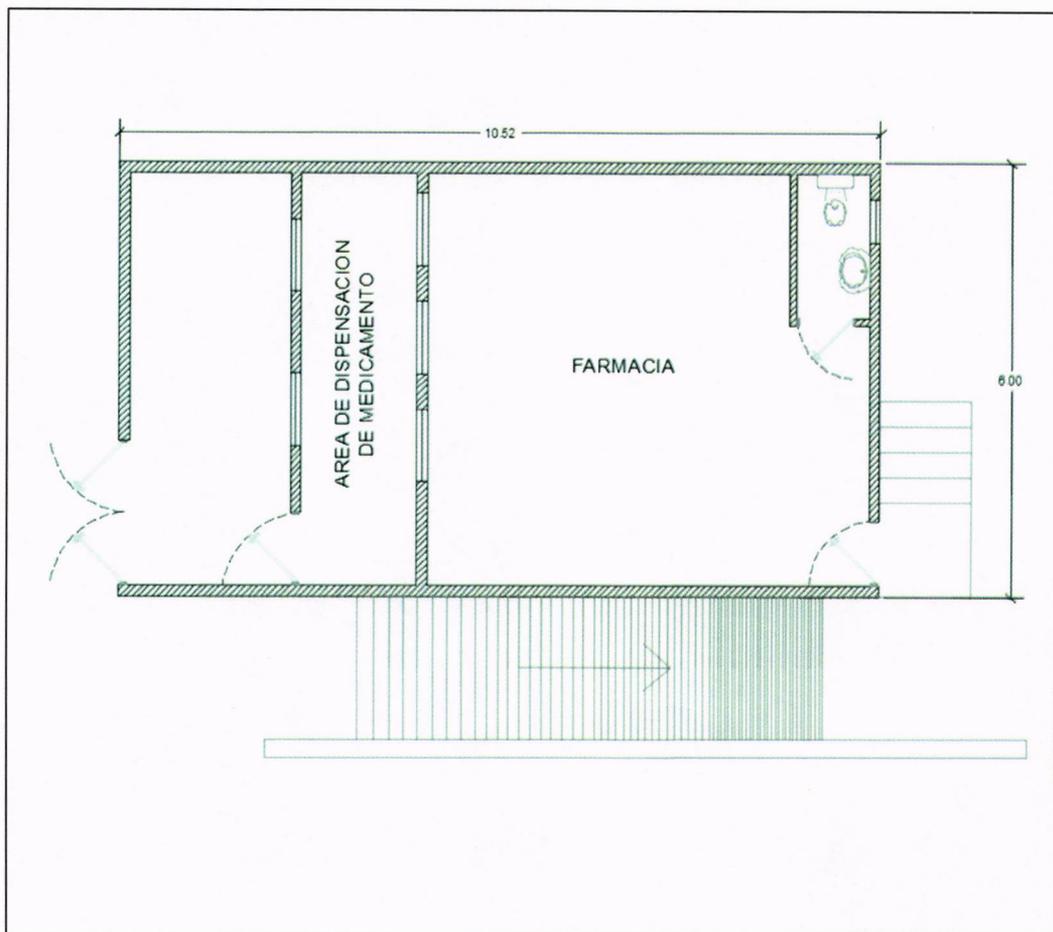
Pensando como fin primordial ganar espacio de trabajo se elaboró un anteproyecto con carácter especulativo, se hicieron varios acomodos tentativos concluyendo en dejar esta área de oficinas para su asignación al final de los trabajos de adecuación.

Croquis de Distribución de Tercer Piso

## Farmacia

Derivado del nuevo acomodo, se propone la construcción de un nuevo espacio para la farmacia, ubicando esta fuera del edificio principal, lo anterior soluciona el problema de aglomeración de personas en la sala de espera, situación que pone en riesgo la integridad física de los derechohabientes y del personal del instituto en caso de que se presente una contingencia.

La ubicación de la nueva farmacia se eligió a partir de un análisis de trayectorias y flujos de usuarios y considerando que gran parte del área en donde se ubicaría dicha farmacia, tiene como ventaja que los trabajos de cimentación son más sencillos y en consecuencia arrojan un menor costo de inversión, dicho anteproyecto se anexa al presente.

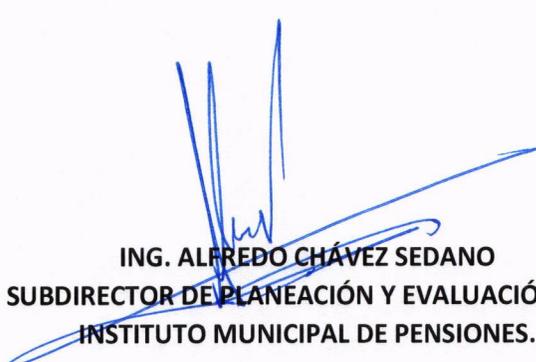


Nuevo Croquis de Ubicación de Farmacia

## CONSIDERACIONES FINALES

Es importante acotar que las acciones aquí sugeridas son muy necesarias, algunas de ellas deben ser atendidas de manera urgente ya que se corre el riesgo de enfrentar una contingencia que ponga en riesgo la operación del instituto y de sus derechohabientes.

ELABORÓ



ING. ALFREDO CHÁVEZ SEDANO  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL  
INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES.