



- Se hacen las adecuaciones al manual de SGA (R.H.)
- Se realiza la revisión de rutinas y mapa de mantenimiento.
- Se revisa el sistema de quejas, así como el mapa y formatos.
- Se revisan los pendientes para la Auditoría externa.
- Se revisa el reporte de hallazgo de la Auditoría externa.

**DATO ESTADÍSTICO (NÚMERO DE PERSONAS, GÉNERO, EDAD)**

Total de personas: 26 Mujeres: 12 Hombres: 14

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA Y/O LISTAS DE ASISTENCIA**

<https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/planeacion/ASESORIAS%20AXIEL/ASESORIAS%20OCTUBRE.pdf>

<https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/planeacion/ASESORIAS%20AXIEL/ASESORIAS%20NOVIEMBRE.pdf>

<https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/planeacion/ASESORIAS%20AXIEL/ASESORIAS%20DICIEMBRE.pdf>

**HIPERVÍNCULO A EVIDENCIA (DOCUMENTOS, CERTIFICADOS ,MANUALES, ETC)**

<https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/planeacion/ASESORIAS%20AXIEL/CERTIFICADO%20ISO%2037001-2025.pdf>

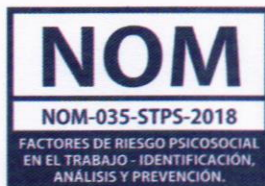
<https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/planeacion/ASESORIAS%20AXIEL/CERTIFICADO%20ISO%2045001-2018.pdf>

<https://impeweb.mpiochih.gob.mx/transparencia/planeacion/ASESORIAS%20AXIEL/CERTIFICADO%20ISO%209001-2015.pdf>

**ING. JUAN ANTONIO GONZÁLEZ VILLASEÑOR**  
DIRECTOR



MMX-R-025-SCFI-2015  
INSTITUCIÓN  
CERTIFICADA  
NIVEL ORO



**“2025, Año del Bicentenario de la Primera Constitución del Estado de Chihuahua”**

**Instituto Municipal de Pensiones**

Río Sena No. 1100. Col. Alfredo Chávez. C.P. 31414, Chihuahua, Chih.  
Conmutador 072 Tel. (614) 200 4800 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)



### INFORME DE RESULTADOS

NOMBRE DE LA EMPRESA, INSTITUCIÓN Y/O INDIVIDUOS	Business & Quality Consulting S.C.
RFC	BAQ070612CBA
CONCEPTO DE LA ASESORÍA	Servicio de consultoría para el sistema de Gestión de Calidad
FECHA INICIAL	01/10/2025
FECHA FINAL	31/12/2025

#### RESUMEN GENERAL DE LA ASESORIA

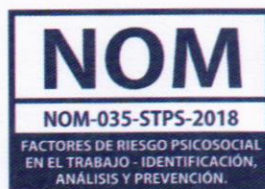
- Se realizó la junta de apertura de la primera auditoría interna del 2025
- Se revisó la agenda de la auditoría y las condiciones generales.
- Se realizó la junta de cierre de la primera auditoría interna del 2025
- Se dan a conocer las observaciones y No conformidades de la auditoría.
- Se realiza la revisión del proceso de mantenimiento
- Se revisa la documentación de mantenimiento
- Se realiza revisión del Mapa de mantenimiento
- Revisión del manual del SGA con el departamento de Recursos Humanos
- Revisión de informe, revisión directiva
- Revisión al proceso de quejas
- Revisión de la agenda para la Auditoría externa
- Apertura de la Auditoría externa
- Cierre de la Auditoría externa

#### RESULTADOS OBTENIDOS

- Se revisó la agenda para la auditoría interna, así como las condiciones generales.
- Se adecuan el mapa y los formatos de mantenimiento.



NMX-R-025-SCFI-2015  
INSTITUCIÓN  
CERTIFICADA  
NIVEL ORO



**COESPRIS**  
COMISIÓN ESTATAL  
PARA LA PROTECCIÓN  
CONTRA RIESGOS SANITARIOS  
**Espacio 100% libre de  
humo de tabaco y emisiones.**



“2025, Año del Bicentenario de la Primera Constitución del Estado de Chihuahua”

**Instituto Municipal de Pensiones**

Río Sena No. 1100. Col. Alfredo Chávez. C.P. 31414, Chihuahua, Chih.  
Conmutador 072 Tel. (614) 200 4800 | [municipiochihuahua.gob.mx](http://municipiochihuahua.gob.mx)